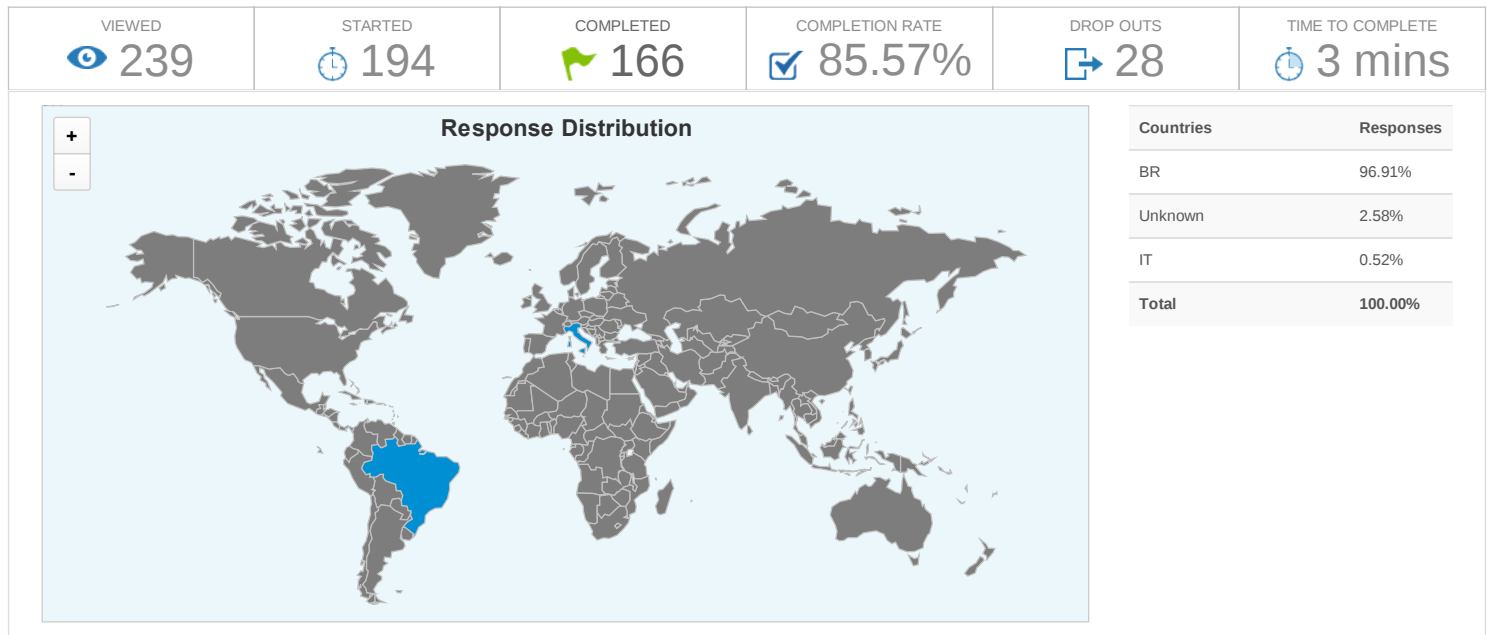
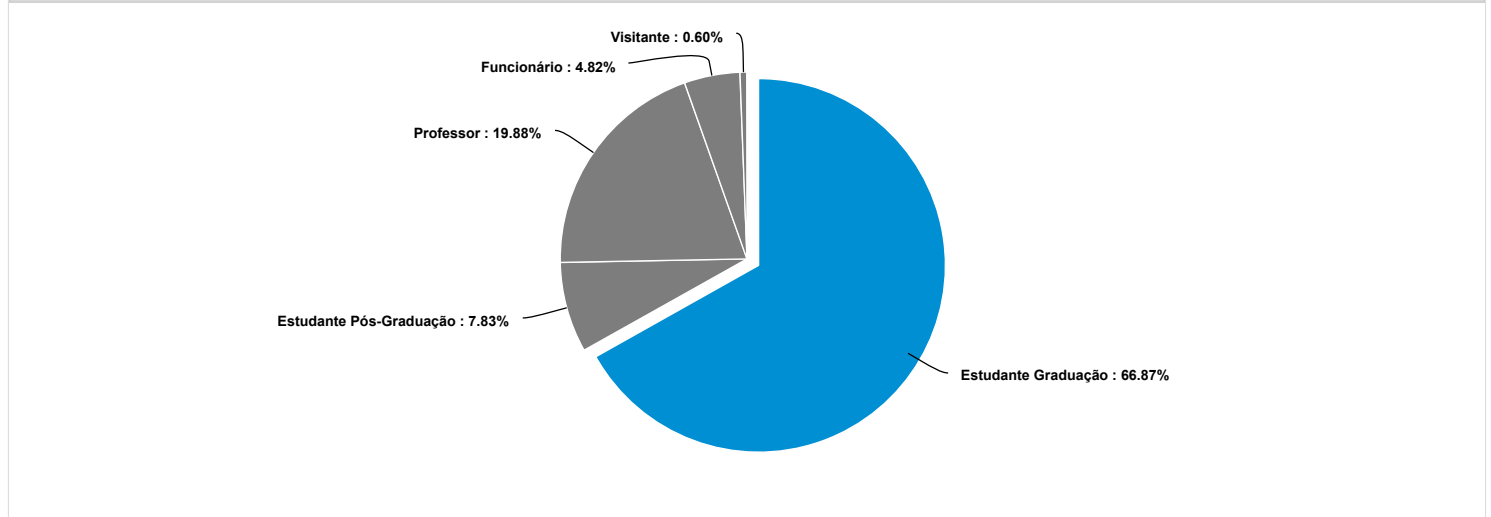


Pesquisa de Satisfação de Usuários Biblioteca ESPM - Dashboard

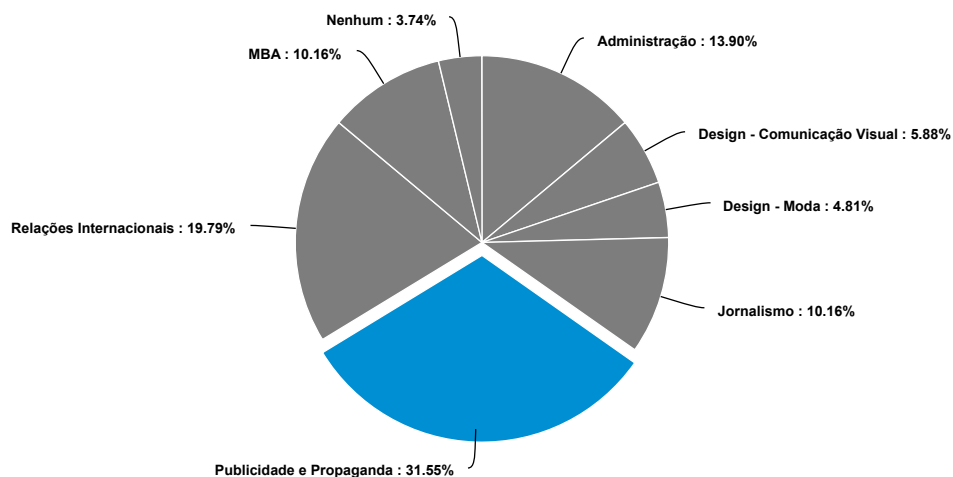


Você é:



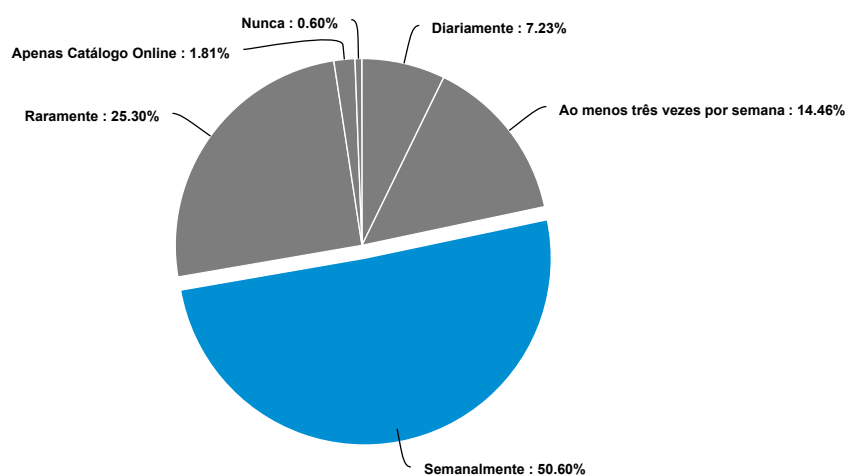
Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Estudante Graduação	111	66.87%	<div style="width: 66.87%;"></div>				
Estudante Pós-Graduação	13	7.83%	<div style="width: 7.83%;"></div>				
Professor	33	19.88%	<div style="width: 19.88%;"></div>				
Funcionário	8	4.82%	<div style="width: 4.82%;"></div>				
Visitante	1	0.6%	<div style="width: 0.6%;"></div>				
Total	166	100 %					

Qual o seu curso na ESPM?



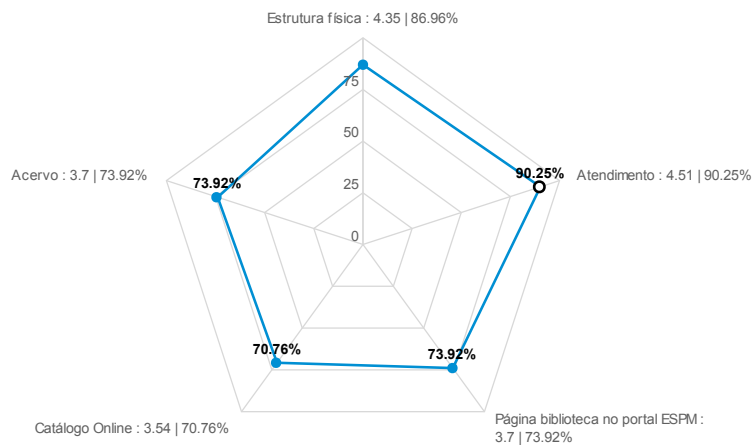
Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Administração	26	13.9%	<div style="width: 13.9%;"></div>				
Design - Comunicação Visual	11	5.88%	<div style="width: 5.88%;"></div>				
Design - Moda	9	4.81%	<div style="width: 4.81%;"></div>				
Jornalismo	19	10.16%	<div style="width: 10.16%;"></div>				
Publicidade e Propaganda	59	31.55%	<div style="width: 31.55%;"></div>				
Relações Internacionais	37	19.79%	<div style="width: 19.79%;"></div>				
MBA	19	10.16%	<div style="width: 10.16%;"></div>				
Nenhum	7	3.74%	<div style="width: 3.74%;"></div>				
Total	187	100 %					

Com que frequência você utiliza a biblioteca?



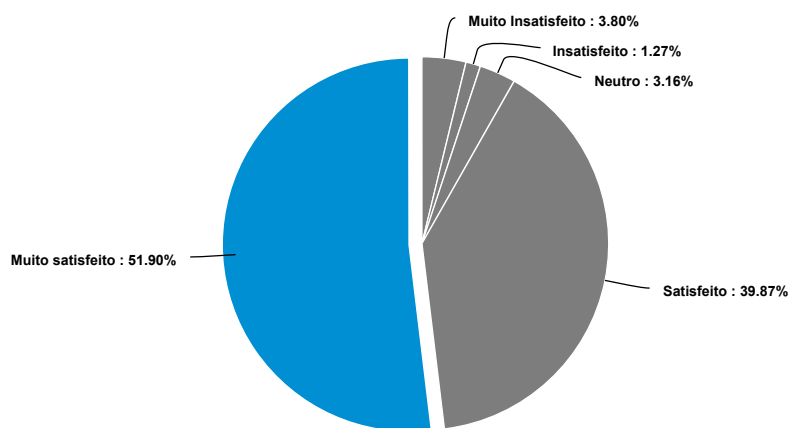
Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Diariamente	12	7.23%	<div style="width: 7.23%;"></div>				
Ao menos três vezes por semana	24	14.46%	<div style="width: 14.46%;"></div>				
Semanalmente	84	50.6%	<div style="width: 50.6%;"></div>				
Raramente	42	25.3%	<div style="width: 25.3%;"></div>				
Apenas Catálogo Online	3	1.81%	<div style="width: 1.81%;"></div>				
Nunca	1	0.6%	<div style="width: 0.6%;"></div>				
Total	166	100 %					

Qual seu grau de satisfação:



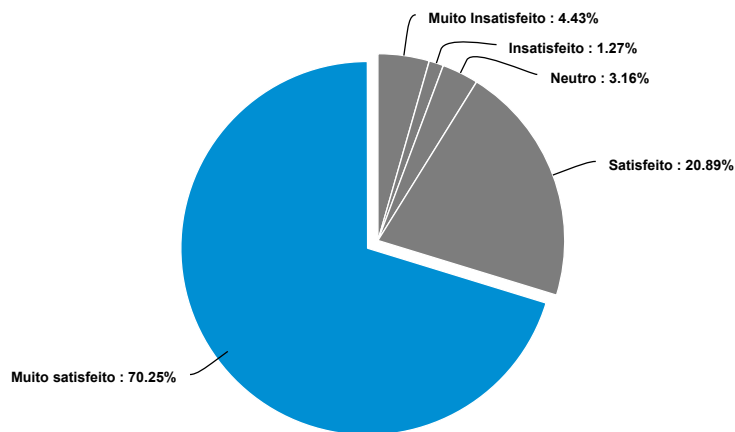
Question	Count	Score	Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Neutro	Satisfeito	Muito satisfeito
Estrutura física	158	4.35					
Atendimento	158	4.51					
Página biblioteca no portal ESPM	158	3.7					
Catálogo Online	158	3.54					
Acervo	158	3.7					
Average		3.96					

Estrutura física



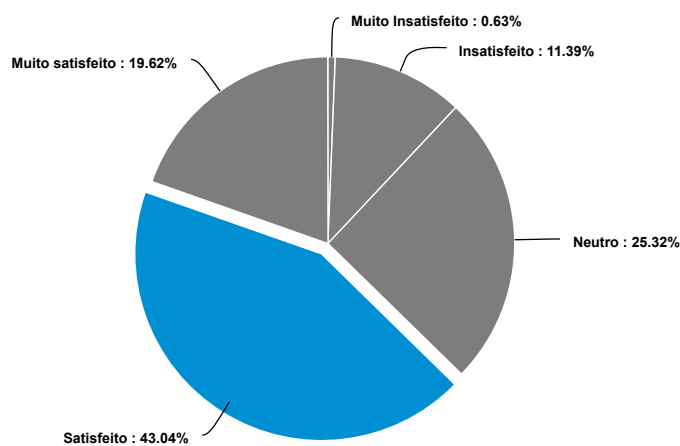
Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Muito Insatisfeito	6	3.8%					
Insatisfeito	2	1.27%					
Neutro	5	3.16%					
Satisfeito	63	39.87%					
Muito satisfeito	82	51.9%					
Total	158	100 %					

Atendimento



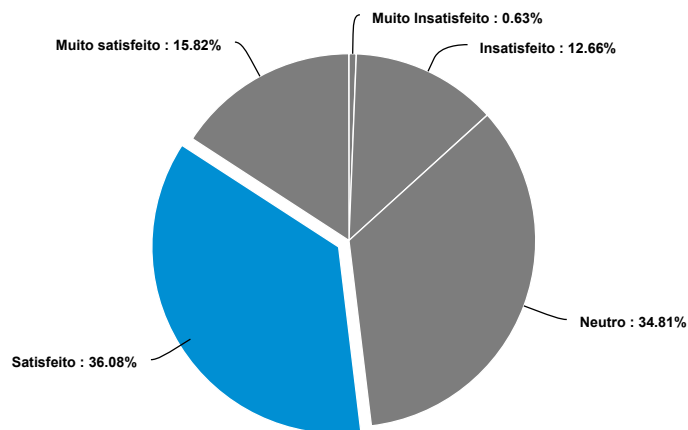
Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Muito Insatisfeito	7	4.43%					
Insatisfeito	2	1.27%					
Neutro	5	3.16%					
Satisfeito	33	20.89%					
Muito satisfeito	111	70.25%					
Total	158	100 %					

Página biblioteca no portal ESPM



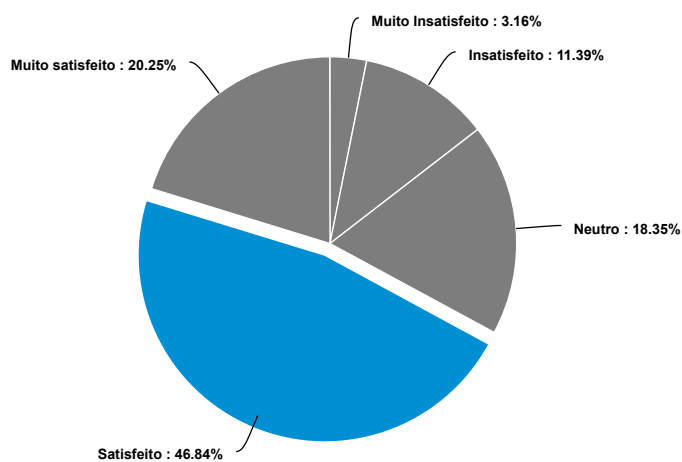
Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Muito Insatisfeito	1	0.63%					
Insatisfeito	18	11.39%					
Neutro	40	25.32%					
Satisfeito	68	43.04%					
Muito satisfeito	31	19.62%					
Total	158	100 %					

Catálogo Online



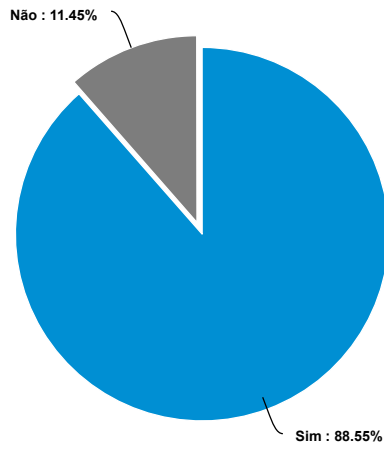
Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Muito Insatisfeito	1	0.63%					
Insatisfeito	20	12.66%					
Neutro	55	34.81%					
Satisfeito	57	36.08%					
Muito satisfeito	25	15.82%					
Total	158	100 %					

Acervo



Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Muito Insatisfeito	5	3.16%					
Insatisfeito	18	11.39%					
Neutro	29	18.35%					
Satisfeito	74	46.84%					
Muito satisfeito	32	20.25%					
Total	158	100 %					

O número de funcionários alocados no atendimento é suficiente?



Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
Sim	147	88.55%					
Não	19	11.45%					
Total	166	100 %					

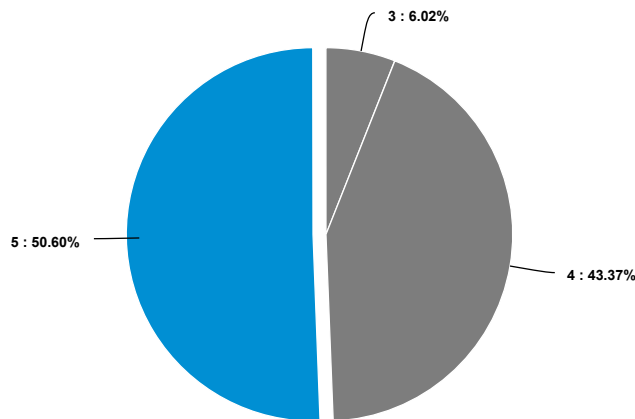
De forma geral como você classifica a biblioteca ESPM-Sul:

Quantas estrelas a biblioteca merece? : 4.45 | 88.92%



Question	Count	Score	1	2	3	4	5
Quantas estrelas a biblioteca merece?	166	4.45					
Average		4.45					

Quantas estrelas a biblioteca merece?



Answer	Count	Percent	20%	40%	60%	80%	100%
1	0	0%					
2	0	0%					
3	10	6.02%					

4	72	43.37%	
5	84	50.6%	
Total	166	100 %	

Comentários/Sugestões:

Comentários/Sugestões:

12/15/2016	20607123	
12/12/2016	20568040	
12/12/2016	20567846	Volta Márciaaaaa!!! Tirando isso, o resto está correndo de vento em poupa!
12/12/2016	20566146	
12/12/2016	20563064	
12/11/2016	20553125	
12/10/2016	20546282	
12/10/2016	20545053	
12/09/2016	20534383	É muito difícil de achar os livros com os códigos. Eu sempre tenho que pedir ajuda para algum funcionário, porque acabo levando muito tempo. Acho muito confuso, especialmente para alunos novos. Além de não ter uma explicação e/ou tutorial em lugar algum. Talvez seja apenas eu, mas serve como sugestão para pensar em melhorias nesse quesito. Outro quesito é que os livros mais requisitados pelos professores têm poucas edições... Então é uma correria, entre os alunos, para conseguir. Fora isso, a biblioteca é bem satisfatória e muito bonita! O serviço com os envios dos e-mails é ótima. :)
12/09/2016	20532239	
12/09/2016	20530200	
12/09/2016	20526636	
12/09/2016	20526436	
12/09/2016	20525720	Mais livros de Relações Internacionais
12/09/2016	20524947	
12/09/2016	20523870	
12/09/2016	20523204	
12/09/2016	20523088	A equipe é ÓTIMA. Todos e todas muito prestativos(as) e sempre com um sorriso no rosto!
12/09/2016	20523076	
12/09/2016	20522923	
12/08/2016	20519750	
12/08/2016	20519012	
12/08/2016	20518426	
12/08/2016	20518332	As salas de estudo têm cheiro ruim. Seria bom que existisse uma saída de ar para a rua. Acredito que a ventilação resolveria esse problema.
12/08/2016	20518328	
12/08/2016	20518212	
12/08/2016	20518154	
12/08/2016	20517992	
12/08/2016	20517927	Adoro a biblioteca. Atendimento gentil, tudo muito organizado...um dos melhores setores da escola. Parabens1
12/08/2016	20517917	
12/08/2016	20517358	
12/07/2016	20491676	
12/05/2016	20466667	
12/05/2016	20464146	
12/04/2016	20460488	
12/01/2016	20441060	
11/30/2016	20433108	As bibliotecarias poderiam ser mais solícitas quando se pede ajuda na procura e reservas de livros, levando em conta que alguns estudantes não sabem como funciona o sistema online da biblioteca
11/30/2016	20431275	
11/29/2016	20416022	Gostaria somente de entender melhor quais os critérios para solicitar novos livros para a biblioteca. No caso, como peço a biblioteca para adquirir x livro, preciso de uma aprovação do professor, precisa ter uma relação totalmente com as disciplinas que curso? como funciona?
11/29/2016	20415961	
11/29/2016	20414268	Adoro a biblioteca da ESPM, especialmente pelos funcionários que são todos uns amores. A resposta por e-mail também é sempre rápida e me parece que sempre estão buscando melhorar os serviços. Ainda assim, às vezes considero o acervo - com exceção das revistas e periódicos - um pouco limitado, no sentido de se descobrir poucos títulos além daqueles

		especificamente recomendados pelos professores na bibliografia das disciplinas. E também é comum encontrar as páginas de busca dentro do blackboard fora do ar :(Mas, em compensação, todos os instrumentos implementados para auxiliar os alunos na formatação dos trabalhos acadêmicos são ótimos! Parabéns!
11/29/2016	20414283	
11/29/2016	20412417	
11/29/2016	20411226	consulta ao acervo online é muito lenta
11/29/2016	20410947	
11/28/2016	20406161	
11/28/2016	20404531	O acervo sobre turismo e marketing turístico é muito fraco.
11/28/2016	20402827	
11/28/2016	20401752	Minha sugestão é de aumentar o acervo da biblioteca com temas importantes e não necessariamente ligados diretamente às teorias vistas em aula. Além disso, seria muito bom se o acesso a pesquisa de acervo dos computadores da ESPM fosse mais rápido. A internet dificulta e as páginas demoram muito pra carregar sempre.
11/28/2016	20401193	Poderia haver algum funcionario disponível para ajudar o aluno a encontrar o livro que precisa, ou um dos já presentes poderia estar disponível para tal função. E a biblioteca deveria ter um espaço para malas, visto diversos alunos são do interior e deveriam possuir um local para guardar as malas em dia de viagem.
11/28/2016	20400805	
11/28/2016	20400220	
11/28/2016	20399790	
11/28/2016	20399105	
11/28/2016	20398319	As salas de estudos nao tem ventilação e por isso estao sempre com o pior cheiro do mundo. deixar as salas abertas fora do expediente poderia tirar um pouco o cheiro de mofo
11/28/2016	20398266	
11/28/2016	20397421	
11/28/2016	20397389	
11/28/2016	20397308	
11/28/2016	20397268	
11/28/2016	20397192	
11/28/2016	20397167	
11/27/2016	20395792	
11/27/2016	20395418	.
11/27/2016	20395266	
11/27/2016	20395173	
11/27/2016	20394767	
11/27/2016	20394633	
11/27/2016	20394618	
11/27/2016	20394579	Costumo pegar muitos livros e acho que a cota de 5 livros é baixa. Gostaria que fosse possível pegar mais livros.
11/27/2016	20394546	
11/27/2016	20394277	
11/27/2016	20394194	Conseguir retirar um número maior de livros de outras unidades.
11/27/2016	20394093	
11/27/2016	20394034	Todas as pessoas que trabalham na Biblioteca da ESPM-Sul são super qualificadas, queridas e simpáticas. Atendem os alunos de uma forma cortes. Adoro ir lá, seja pela quantidade de informações acessíveis, pela estrutura (arquitetura do lugar), comodidade, conforto, facilidade e, sempre encontro o que preciso. (Há somente pontos positivos sobre a Biblioteca ou sobre as pessoas que atendem lá.) Obrigada.
11/27/2016	20393727	
11/27/2016	20393709	
11/27/2016	20393599	Até o presente momento estou plenamente satisfeito com os serviços e estrutura oferecidos.
11/26/2016	20392586	
11/26/2016	20392550	
11/26/2016	20392503	Atendimento excelente! Falta material para consulta sobre muitos temas...
11/26/2016	20392481	
11/26/2016	20392263	A Biblioteca é excelente em vários aspectos. Contudo, a dificuldade para adquirir novas obras, especialmente, para um acervo rico para TCCs, por exemplo, torna-a um tanto defasada. Os livros do catálogo online não podem substituir algumas obras. Muitos deles são fracos. Há muitas obras novas que poderiam dar uma renovada teórica na natureza dos TCCs, mas a dificuldade para obtê-las, faz com que nossos TCCs repitam-se demais. Além disso, tenho, particularmente encontrado dificuldades para adquirir obras pelo plano de incentivo. Na verdade, desisti. Estou aguardando uma obra há quase dois anos. Estou comprando os meus livros. É uma pena, pois eu usava mensalmente o plano. Sinto falta disso. Eu realmente gostaria que houvesse uma ação da biblioteca neste sentido: o de tornar o plano mais ágil. Entendo que estamos em um período de crise, sei que as soluções são complexas, mas, dada a abertura da oportunidade para nos expressarmos, eu a estou aproveitando. Atenciosamente.
11/26/2016	20391977	
11/26/2016	20391885	

11/26/2016	20391384	Algumas funcionárias não são muito amigáveis
11/26/2016	20391257	
11/26/2016	20391219	Time extremamente prestativo, simpáticos e comprometidos no momento de ajudar em alguma questão.
11/26/2016	20391044	
11/26/2016	20391027	
11/26/2016	20390725	
11/26/2016	20390658	
11/26/2016	20390483	
11/25/2016	20390051	OS FUNCIONÁRIOS SÃO SENSACIONAIS
11/25/2016	20389836	Continuar assim.
11/25/2016	20389811	
11/25/2016	20389809	
11/25/2016	20389724	
11/25/2016	20389685	
11/25/2016	20389679	A Marcia e a outra atendente loira são muito simpáticas. Entretanto, a atendente morena com cabelo escorrido se mostra grossa todos os dias, está sempre de ma vontade para atender os alunos.
11/25/2016	20389662	Sem comentários.
11/25/2016	20389659	
11/25/2016	20389625	O atendimento na biblioteca da ESPM-Sul é muito diferenciado! De alta qualidade!
11/25/2016	20389622	O pessoal da biblioteca vale ouro são muito atenciosos sempre dispostos a auxiliar.
11/25/2016	20389617	Seria interessante aumentar a seção de livros de literatura.
11/25/2016	20389600	Uma profissional como a Márcia faz falta pois ela era a mais competente e gentil entre as meninas.
11/25/2016	20389593	
11/25/2016	20389592	Verificar temperatura, Tornar o ambiente mais aconchegante
11/25/2016	20389590	
11/25/2016	20389580	Muito bom, parabéns
11/25/2016	20389573	
11/25/2016	20389535	
11/25/2016	20389525	Aumentar a estrutura e número de computadores. Melhorar a conexão da internet.
11/25/2016	20389481	
11/25/2016	20389471	O acervo de relações internacionais poderia ser aumentado.
11/25/2016	20389461	
11/25/2016	20389455	
11/25/2016	20389434	
11/25/2016	20389234	As atendentes são muito queridas! Acho um pouco confusa a organização dos livros, mas sempre que possível elas ajudam.
11/25/2016	20389211	
11/25/2016	20388898	seria conveniente um banheiro dentro da biblioteca
11/25/2016	20388457	Deveria ficar aberto até mais tarde
11/25/2016	20388443	Acredito que a biblioteca devia ficar aberta no mesmo horário das aulas da faculdade. No caso, até às 23:00.
11/25/2016	20388368	
11/25/2016	20388314	Ficar aberta até 22:30.
11/25/2016	20388291	
11/25/2016	20388274	Podiam permitir entrar com uma bolsa para levar os livros e computador
11/25/2016	20388227	
11/25/2016	20388210	Parabéns pelo excelente trabalho de atendimento realizado.
11/25/2016	20388204	Parabéns à toda equipe
11/25/2016	20388167	
11/24/2016	20384143	
11/24/2016	20384071	

11/24/2016	20384032	
11/24/2016	20383992	
11/24/2016	20383848	
11/24/2016	20383838	
11/24/2016	20383834	Deveriam haver mais exemplares de jornalismo
11/24/2016	20383824	Amo vcs
11/24/2016	20383817	
11/24/2016	20383510	
11/24/2016	20383505	
11/24/2016	20383501	
11/24/2016	20383493	Salas de estudo que não demandem deixar as mochilas no armário
11/24/2016	20383470	
11/24/2016	20383466	
11/24/2016	20383434	
11/24/2016	20383415	
11/24/2016	20383408	
11/24/2016	20383405	
11/24/2016	20383400	
11/24/2016	20383391	
11/24/2016	20383304	
11/24/2016	20382944	
11/24/2016	20382884	
11/24/2016	20382800	
11/24/2016	20382592	
11/23/2016	20375280	
11/23/2016	20375139	acho a biblioteca linda!
11/23/2016	20374956	continuem investindo na nossa bela biblioteca. estudamos tanto sobre sustentabilidade, diferencial competitivo e economia,porque nao se investe em energia fotovoltaica com a WINDEO GREEN FUTUR ?cocomo ficomo
11/23/2016	20374868	
11/23/2016	20374761	
11/23/2016	20374740	
11/23/2016	20374660	
11/23/2016	20374644	
11/23/2016	20374495	