

Dell pede aos usuários idéias sobre como planejar seus produtos

SUCURSAL

A Dell Inc., a segunda maior fabricante de computadores pessoais (PCs) do mundo, disse que vai aumentar seu suporte ao sistema operacional Linux e está pedindo aos clientes que dêem idéias sobre como oferecer o *software* para seus computadores de mesa e *notebooks*.

“A iniciativa pretende dar aos clientes poder de influir sobre nosso planejamento de produto”, disse Jeremy Bolen, porta-voz da Dell, com sede em Round Rock, no estado norte-americano do Texas. “Não temos nenhum produto específico para anunciar neste momento.”

Oferecer o Linux em seus PCs poderá permitir à empresa atrair de volta clientes que migraram para a Hewlett-Packard Co., que ultrapassou a Dell em vendas de PCs por dois trimestres consecutivos, depois de ter registrado desempenho inferior ao da Dell por três anos. As vendas de PCs responderam por 58% da receita da Dell no trimestre encerrado em 2 de fevereiro.

Empenhada em revitalizar suas vendas e lucros, a Dell inaugurou um *site* chamado Dell IdeaStorm em fevereiro passado para pedir sugestões sobre produtos e serviços. Até ontem, a empresa tinha recebido mais de 2.900 idéias e 6.800 comentários.

Incorporar o Linux aos PCs da Dell foi uma das sugestões mais bem-aceitas. O sistema operacional Linux, que concorre com o *software* Windows da Micro-

→ PODER

«A iniciativa pretende dar aos clientes poder de influir sobre nosso planejamento de produto»

JEREMY BOLEN

PORTA-VOZ DA DELL

soft, tem código-fonte aberto. Isso significa que ele é desenvolvido e distribuído livremente por uma comunidade de programadores *on-line*.

Os PCs com o sistema operacional Linux poderão ser comercializados a preços mais baixos do que os dos PCs equipados com Windows, pois a licença para a distribuição do *software* de código aberto custará menos que uma licença da Microsoft, disse Roger Kay, presidente da Endpoint Technologies Associates de Wayland, no estado norte-americano de Massachusetts.

“A instalação prévia dos sistemas pela Dell é mais prática para o cliente e soluciona de saída as questões de concessão de licença”, disse Kay.

A Dell já distribuiu o Linux para servidores e para alguns PCs de mesa e estações de trabalho, segundo o *site* da empresa. A partir de hoje, os usuários *on-line* poderão informar à Dell quais as versões do Linux de que mais gostam e como a Dell deve dar suporte ao sistema operacional.

BLOOMBERG