



O desenvolvimento de soluções tecnológicas com fins de otimização de processos caminha a passos largos. A cada dia, novos *softwares* e programas são lançados no mercado e despertam as atenções de gestores das mais variadas áreas.

O mercado educacional, em específico, resistiu durante muito tempo a este tipo de inovação, geralmente, por um distanciamento de linguagem e aplicação efetiva ou então impossibilidades financeiras - mas, atualmente, já não pode mais se dar a esse luxo. "Hoje em dia, com a tecnologia disponível, você pode automatizar todos os serviços administrativos da escola", diz Elisa Wolineck, diretora da Techne Engenharia e Sistemas. Para Elisa, existem soluções adequadas para cada tipo de instituição de ensino. "Tudo depende do porte, do tamanho e do número de alunos", explica.

INSTITUIÇÕES DE PEQUENO PORTE

Segundo a especialista, para uma escola de pequeno porte, a aquisição e implantação de um sistema muito avançado de tecnologia podem não ser a melhor opção. "Não que seja inviável, mas às vezes não existe a possibilidade. Talvez, na escola de 200 ou 300 alunos, você tenha um micro só, uma estrutura reduzida, e acaba não valendo a pena", afirma. Para esses casos existem soluções mais adequadas, como o auto-atendimento.

A escola precisa mergulhar de vez no mundo virtual, na opinião de Elisa. O auto-atendimento é uma implementação simples e barata, que proporciona grandes facilidades aos pais e aos próprios alunos. Aqui, pode-se citar como exemplo a possibilidade de matrícula *on-line*, ou então de disponibilização de notas e desempenho escolar na Internet ou no celular, para acompanhamento.

Além das facilidades proporcionadas, ganha-se com outras vantagens. Imagine duas situações - uma de um pai fazendo a matrícula *on-line*, e outra de uma secretária fazendo a matrícula manualmente. A primeira hipótese, além de mais prática, elimina prováveis margens de erros, tanto de interpretação quanto de digitação, ou formatação de modelo de cadastro.

Na questão de notas e desempenho na Internet, as vantagens são ainda melhores. "Com todos os dados armazenados numa base de dados do desempenho dos alunos, você pode correlacionar esse desempenho com os professores, comparar e ver as diferenças de desempenho. A direção da escola tem, então, ferramentas para agir sobre os professores, porque ela vê o desempenho médio e, por exemplo, ela pode ter um professor que em todas as turmas que ele dá aula, o desempenho médio é um pouco pior que em outras turmas. Esse educador precisa de um treinamento, uma discussão, uma orientação. A direção da escola começa a ter indicadores para poder atuar nas diversas atividades", detalha Elisa.

ESCOLAS DE GRANDE PORTE

No caso de escolas com um universo maior de alunos, e com uma demanda mais agressiva por serviços e materiais, as soluções tecnológicas, oferecidas pelo mercado, podem ser a melhor opção para aumentar a eficiência da gestão escolar. (Acompanhe no box algumas soluções das principais empresas fornecedoras de tecnologia.)

Para reduzir custos com a aquisição de material de informática, por exemplo, a Organização Paranaense de Ensino Técnico - Opet, adquiriu a solução Comprador Light, do Mercado Eletrônico (Intranet com mais de 40 mil compradores e fornecedores transacionando produtos e serviços entre si). "É uma ferramenta que gera padrões de processos de compras, facilita e reduz custos significativamente. No que diz respeito à tecnologia, é uma forma simples, de baixíssimo investimento e que requer pouco nível de conhecimento de tecnologia ou mesmo de Internet para utilização", explica Eduardo Antônio dos Santos, gerente corporativo do Mercado Eletrônico.

No caso da Opet, que agora faz parte do universo B2B (relação entre fornecedores e clientes empresariais, ou seja, comércio entre empresas) do Mercado Eletrônico, os resultados positivos não demoraram a aparecer.

A instituição utiliza as funcionalidades de cotação eletrônica - comparação de preços pela *web* -, mapa comparativo para visualizar e definir a melhor proposta enviada pelos fornecedores e relatórios gerenciais, que possibilitam um melhor planejamento das aquisições e gestão eficiente da área. Isso é possível graças ao sistema que gera informações sobre os melhores preços e prazos de entrega, entre outros.

A solução, especialmente desenvolvida para pequenas e médias empresas, levou a Opet a conseguir uma diminuição de 20% nas despesas de compras em relação ao ano anterior, bem como ganhos significativos de produtividade. "Além de obter economia, reduzimos o tempo para a realização dessa atividade e ganhamos assertividade", comenta Cleverson Poitevin, coordenador de Tecnologia da Informação da Opet.

DIFICULDADES DE IMPLANTAÇÃO

Na maioria dos casos, as dificuldades de implantação desses sistemas em instituições de ensino não são grandes. Para Santos, a maior dificuldade no momento de adaptação de uma solução tecnológica não é a complexidade de manuseio e nem aprendizagem do programa, mas a barreira cultural. "A maioria desses sistemas é de uso simples, facilitado", diz. "Acredito que, mesmo não sendo algo tão novo, a maior barreira ainda é cultural, de resistência a utilizar a Internet como meio de negociações", completa.

SOLUÇÕES OFERECIDAS PELO MERCADO

EduSoft

Ensino fundamental / ensino médio

Solução: Gestão acadêmica

Produção/distribuição: Edusoft

Público-alvo: instituições de ensino

Facilidades: permite a gestão eficiente das áreas acadêmica e de tesouraria. O sistema pode emitir, a qualquer momento, comprovantes de matrícula, contratos e documentos de cobrança antecipados. Também emite boletins, históricos escolares, diários de classe, atestados, diplomas, estatísticas, mecanismos de aprovação, dependência ou reprovação, por diversos tipos de critérios.

Mais informações: www.edusoft.com.br

Auge Tecnologia & Sistemas

Merenda escolar

Solução: Sistema de merenda escolar

Produção/distribuição: Auge Tecnologia & Sistemas
Público-alvo: qualquer instituição de ensino que ofereça merenda aos alunos

Facilidades: o sistema de merenda escolar é composto por módulos funcionais integrados: módulo cadastros, módulo planejamento, módulo controle, módulo distribuição, módulo gerenciamento e módulo de segurança. Cada um tem uma função específica para a ordenação dos sistemas de merenda escolar.

Mais informações: www.auge.com.br

Techne

E-learning

Solução: E-learning blackboard

Produção: Techne

Público-alvo: instituições de ensino interessadas em dinamizar seus serviços administrativos e financeiros

Facilidades: E-learning, que é o aprendizado a distância com diversas ferramentas de adaptação do curso para a realidade do aluno, planos de aula dinâmicos, ferramentas de apoio, como cadernos virtuais, glossários e informações sobre o corpo docente.

Mais informações: www.techne.com.br

Mercado Eletrônico

Ferramenta de compras

Solução: Comprador Light

Produção/distribuição: Mercado Eletrônico

Público-alvo: esta solução não é endereçada exclusivamente para o mercado educacional, mas cabe perfeitamente em empresas de pequeno e médio porte - incluindo instituições de ensino. Facilidades: este é um sistema que insere a instituição no mundo do chamado B2B, criando uma espécie de feira de negócios online. Lá, as empresas cadastradas passam a interagir na busca dos melhores preços e serviços.

Mais informações: www.me.com.br