

Itamaraty cria site para cidadão no exterior

O Itamaraty estreou o Portal Consular, criado para apoiar brasileiros no exterior.

A página na internet tem o objetivo de desburocratizar os serviços de consulados e embaixadas brasileiras em todo o mundo.

O portal disponibiliza informações sobre como agir em caso de emergências no exterior, orientação para quem vai viajar e para quem está voltando ao Brasil, uma seção de perguntas frequentes e endereços e telefones de todos os consulados e embaixadas brasileiras.

Além disso, o usuário pode utilizar também o serviço "Fale Conosco" para encaminhar dúvidas e sugestões à Assistência Consular do Ministério das Relações Exteriores (MRE).

A página também apresenta um mapa dos continentes, onde estão disponibilizados o endereço eletrônico de cada embaixada e consulado no mundo. Além dos endereços estão disponíveis informações sobre os serviços prestados em cada repartição no exterior, como: fornecimento de vistos e passaportes, legalização de documentos e recomendações importantes.

Atualmente, de acordo com Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE), 3 milhões de brasileiros vivem no exterior. Eles precisam de orientação dos consulados e embaixadas para saber como agir em caso de roubo ou extravio de passaportes, desastres naturais, problemas de saúde, falecimentos e ocorrências policiais.

Com essa informatização de serviços, os funcionários dos consulados poderão se dedicar a demandas específicas dos brasileiros no exterior. De acordo com a assessoria do Itamaraty, a criação do portal vai resultar no melhor atendimento ao público de forma geral e proporcionar aos brasileiros uma assistência mais moderna e eficiente.

O endereço eletrônico do Portal Consular de apoio a brasileiros no exterior é www.abe.mre.gov.br.

Disponível em: <<http://info.abril.uol.com.br>>. Acesso em 18 abr. 2007