

Banco lança boleto de cobrança em braile

Consumidores com deficiência visual terão acesso claro e independente às informações de cobrança

O Banco Real apresenta ao mercado mais um produto inédito e exclusivo: boleto de cobrança em braile para os clientes que possuem deficiência visual.

A iniciativa é pioneira e supre uma demanda forte no mercado. "O produto, além de estar alinhado com os valores do Banco Real, atende ao consumidor com deficiência visual, que tem necessidade e direito ao acesso transparente às informações de sua cobrança", afirma João Consiglio, Diretor de Produtos do Banco Real.

O boleto em braile possui as mesmas características de uma emissão comum de cobrança. Entretanto, as principais dados como valores, data de vencimento, taxas e especificações sobre multas, estarão em braile, o que permite ao deficiente visual independência e clareza no recebimento das informações. Além disso, o boleto também vai agilizar os processos, uma vez que permitirá à pessoa com deficiência visual realizar pagamentos pela internet.

A ficha de compensação, que é destacada no ato do pagamento, permanece inalterada.

A partir de agora, as empresas que têm clientes com deficiência visual podem oferecer serviço de maior qualidade e transparência. "Essa é a forma de realizar negócios sustentáveis do Banco Real.

Disponibilizar soluções inteligentes e responsáveis, que beneficie toda a cadeia: consumidor, empresário e instituição financeira", completa Consiglio.

Disponível em: <<http://empreendedor.uol.com.br>>. Acesso em 30 abr. 2008