

## **Las nuevas tecnologías afrontan el reto de la 'e-accesibilidad'**

*A. Medina*

"Las nuevas tecnologías son esenciales para que las personas con discapacidad accedan al empleo y a los servicios, y para que puedan llevar una vida independiente, lo que les permite avanzar en su condición de persona", afirma Alberto Durán, vicepresidente primero ejecutivo de la Fundación Once.

Los países desarrollados se enfrentan a numerosos retos, pero tal vez uno de los más importantes sea la atención a las personas en situación de dependencia para procurar su autonomía personal. Según los últimos datos, más de 3,5 millones de personas en España (38 millones en la Unión Europea) padecen algún tipo de discapacidad, aunque los cambios demográficos y sociales están propiciando un aumento de esta población en situación de dependencia; sólo el número de personas con más de 65 años se ha duplicado en España en los últimos treinta años.

### **Respuestas**

En este contexto, las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se muestran como un importante apoyo, tanto para las propias personas dependientes, como para quienes tienen a alguien a su cargo. Las nuevas tecnologías aportan dimensiones hasta ahora inalcanzables para la sociedad y también para los discapacitados, facilitando su acceso a la información, la formación, el ocio y a un puesto de trabajo, pero también a la gestión de trámites administrativos o a la sanidad, dotándoles de mayor grado de autonomía.

La tecnología ha aportado respuestas a la discapacidad. Teléfonos móviles adaptados a las necesidades de personas mayores, ciegos y sordos, terminales con localizador de posición que proporcionan seguridad a víctimas de malos tratos, y PDA que emplean códigos simbólicos que permiten comunicarse a discapacitados intelectuales. Junto a ellos, Internet (con el auge de los servicios de voz sobre IP), ordenadores portátiles, redes inalámbricas o el desarrollo de domótica para el control de puertas y el entorno en general, tanto dentro, como fuera del hogar.

Según el estudio TIC y Dependencia, elaborado por la Fundación Vodafone y Red.es, organismo dependiente del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, la gran mayoría de los encuestados reconoce su deseo de participar plenamente en las actividades habituales de una vida normalizada, buscando su integración activa en la sociedad, y considera que los medios técnicos y tecnológicos serán fundamentales en el futuro a la hora de apoyarles en la superación de sus limitaciones.

La penetración actual de las TIC en algunos de los colectivos estudiados en este informe es muy amplia, constatando las innumerables posibilidades de comunicación que ofrecen. No obstante, todavía quedan pendientes algunos pasos para poner todas las posibilidades tecnológicas al servicio de los colectivos vulnerables. Alberto Durán afirma que "hay que alcanzar la accesibilidad tanto de los productos y servicios disponibles en el mercado, donde todavía hay entornos no accesibles en el ámbito de la telefonía, la televisión digital e Internet, como en materia de divulgación de las tecnologías".

### **'Barreras sociales'**

La aparición de sistemas tecnológicos complejos, que constituyen auténticas barreras sociales para personas con algún tipo de discapacidad son la otra cara de la moneda.

Los dispositivos deben ser útiles y accesibles, tanto en su apariencia física, como en sus aplicaciones, señalan los expertos. A juicio de José Luis Ripoll, presidente de la Fundación Vodafone España, "la clave de un diseño accesible es tener en cuenta esas adaptaciones desde el principio; es decir, desde el mismo concepto del diseño de nuevos terminales o programas, de forma que no haya que hacer modificaciones posteriores y se trabaje con dispositivos de serie adaptados para todos los usuarios".

En este sentido, la Fundación Once impulsa iniciativas para ofrecer respuestas que garanticen el acceso de las personas con discapacidad a la sociedad de la información. Una de esas respuestas es el Proyecto Inredis (Interfaces de Relación entre el Entorno y las Personas con Discapacidad), un programa de investigación y desarrollo de tecnologías básicas que permitan crear canales de comunicación e interacción. En este proyecto, en el que están presentes empresas como Technosite, Vodafone, Inabensa, Ibermática, La Caixa y Bankinter, participa activamente el colectivo de usuarios con discapacidad.

El Ministerio de Industria, a través del Plan Avanza, inició el año pasado el Proyecto Retadis, que tiene como objetivo crear una red territorial de ordenadores adaptados a personas con discapacidad. La iniciativa está basada en la experiencia del grupo Telefónica en la adaptación de ordenadores para facilitar su uso entre este colectivo. Éste no es el único programa en el que está implicada la empresa de telecomunicaciones española. La Fundación Telefónica puso en marcha, en 2001, Sicla 2.0, un conjunto de aplicaciones informáticas que permiten a las personas con parálisis cerebral disponer de un comunicador que se adapta a sus necesidades a través del teléfono o Internet, y que ofrece a las entidades públicas y privadas que lo soliciten sin coste adicional.

El éxito de Sicla llevó a Telefónica a desarrollar Siscodis, un comunicador más global que facilita la comunicación a las personas con cualquier tipo de discapacidad en función de sus necesidades específicas y en cuyo desarrollo invitó a participar a los principales colectivos del sector.

### **Un centro de formación para acceder a un puesto de trabajo**

En abril del año pasado, la Fundación Once, Microsoft y Accenture impulsaron el Centro de Estudios de Nuevas Tecnologías, una iniciativa surgida como respuesta a la necesidad de formación tecnológica de las personas con discapacidad y cuyo fin último es la creación de empleo para este colectivo. Una de sus primeras acciones fue la puesta en marcha de un curso de formación.

En marzo, comenzó su periodo de aprendizaje la segunda promoción del curso de Desarrollador web especializado en diseño accesible sobre tecnologías Microsoft, tras el éxito de la primera convocatoria en el que participaron quince alumnos, que recibieron 650 horas de clase durante nueve meses. En la entrega de diplomas, el director de Desarrollo Corporativo de Microsoft, Carlos de la Iglesia, destacó que el cien por cien de los alumnos de la primera promoción superó los dos exámenes finales oficiales, teniendo en cuenta que "en Microsoft, la media de aprobados general es inferior al 50%".

Dos meses después de finalizar el curso, la casi práctica totalidad de los alumnos había recibido una oferta de trabajo o estaba en un proceso de selección. Microsoft y la Once también colaboran desde 2004 en facilitar el acceso a las TIC y a las bibliotecas digitales a las personas con deficiencias visuales, incluido un grupo de trabajo para desarrollar iniciativas orientadas a aplicar la tecnología en la educación infantil. Esta colaboración ha supuesto la incorporación de la Once a MATvp (Microsoft Assitive Technology Vendor Program), que ofrece un catálogo online para facilitar a los clientes la búsqueda y compra de productos de tecnología

asistencial compatibles con Windows, lo que permitirá a la organización española compartir material técnico, experiencias y buenas prácticas en torno a las tecnologías de accesibilidad con otros partners de la compañía.

Expansión, Madrid, 9 out. 2008, Empresas, online. Disponível em: <<http://www.expansion.com>> Acesso em: 9/10/2008.

A utilização deste artigo é exclusiva para fins educacionais