

COM QUE MARCA EU VOU?

Os leitores da **INFO** dizem em quem confiam (ou não)

Quem trabalha com atendimento ao cliente não se cansa de dizer que o consumidor está cada vez mais exigente. O prazo de entrega antes considerado normal hoje parece uma eternidade. Atendimento eficaz virou obrigação. E, dependendo do produto, muitas pessoas desejam personalizá-lo na compra. Num cenário assim, ganhar a preferência das pessoas é uma façanha e tanto. Na 8ª Pesquisa **INFO** de Marcas, leitores da **INFO** indicaram as marcas em que confiam. Votando pela web ou pelo formulário encartado na **INFO** de janeiro, avaliaram cada fabricante que conhecem classificando-o como excelente, bom, fraco ou inaceitável.

Quatro empresas — Sony, Apple, Nokia e Google — se destacam por ter sido consideradas excelentes por pelo menos 70% dos participantes. A Sony lidera o ranking em seis categorias. Na de filmadoras, foi avaliada como excelente por 85% dos votantes. A Apple vence em três categorias com seus produtos-ícone iMac, iPod e iPhone. Em celulares, sobressai também a Nokia, que 70% dos votantes indicaram como excelente. Já o Google, na categoria software, ficou com 79% de excelência. Como em anos anteriores, chama atenção o mau desempenho das operadoras de telefonia e de acesso à internet. Nenhuma foi considerada excelente por mais de um terço das pessoas. Já os sites de comércio eletrônico melhoraram em relação ao ano passado. O Submarino, o mais bem colocado, tem 01% de excelência.

A análise dos números mostra que uma marca amplamente conhecida ajuda bastante a empresa a conseguir bons resultados. Há companhias com reputação global de qualidade, que não obtêm boa avaliação na Pesquisa **INFO** de Marcas por ser pouco conhecidas do público brasileiro. Um exemplo é a dinamarquesa Bang & Olufsen, 16º lugar na categoria equipamentos de som. Nas próximas páginas, você confere os resultados de todas as empresas em cada categoria, com exceção de software, em que figuram na Lista apenas as dez mais bem avaliadas.

HARDWARE

DESKTOPS

1	Apple	73	21	4
2	Dell	40	33	21
3	HP	37	43	17
4	Evolute	36	39	21
5	Lenovo	19	43	29
6	Obee	14	44	31
7	Semp Toshiba	15	48	27
8	Italtec	14	41	33
9	Megaware	11	40	36
10	Amazon PC	6	50	34
11	Mirax	20	28	39
12	Positivo	11	36	40
13	Kennex	10	32	44
14	Microboard	8	34	43
15	Preview	7	35	45
16	Accept	6	31	47
17	Sunsix	4	25	46
18	Syntax	6	25	46
19	CCE	4	30	43
20	Epcam	2	8	57
21	Preview	2	36	46
22	Kellow	2	27	53

NOTEBOOKS

1	Sony	83	14	20
2	Apple	72	24	22
3	Dell	64	30	4
4	HP	58	34	6
5	Asus	48	41	16
6	Acer	30	46	16
7	LG	28	56	14
8	Semp Toshiba	24	53	15
9	Positivo	24	36	24
10	Italtec	23	44	24
11	Lenovo	18	34	36
12	Philips	16	50	29
13	Intelbras	15	41	33
14	Entere	21	23	41
15	Microboard	11	33	42
16	Megaware	7	33	44
17	Amazon PC	7	37	44
18	Accept	6	24	51
19	CCE	5	30	33
20	Megatron	4	27	51
21	Evolute	4	26	49
22	Preview	3	27	51
23	Mirax	3	27	51
24	Airis	2	9	48
25	Preview	1	29	51

SMARTPHONES E CELULARES

1	Apple	72	28	7
2	Nokia	70	25	32
3	HTC	41	39	14
4	Palm	39	45	13
5	Sony Ericsson	39	34	19
6	Samsung	32	51	12
7	Motorola	30	49	17
8	HP	30	58	14
9	LG	25	50	20
10	RIM	23	28	33
11	ZTE	6	23	46
12	Intelbras	4	29	48
13	Elef	3	27	46
14	Verko	2	29	49



PLACAS DE VÍDEO

1	AMD/ATI	53	35	7
2	Asus	50	39	9
3	Zotac	27	37	27
4	MSI	25	46	23
5	Gigabyte	23	50	21
6	XFX	22	40	28
7	Sapphire	18	38	34
8	PixelView/ProVinc	15	45	32
9	PowerColor	13	35	42
10	Abit	11	39	34
11	HIS	6	39	42
12	BioStar	5	37	43

HDS

1	Seagate	36	26	7
2	Samsung	49	35	7
3	Omega	38	41	16
4	Western Digital	32	36	17
5	LaCie	27	33	32
6	Simple Tech	6	48	35
7	Froacom	6	33	33

MONITORES

1	Sony	74	21	4
2	Samsung	67	27	4
3	Apple	63	30	6
4	LG	69	34	5
5	Philips	60	38	18
6	HP	50	39	9
7	AOC	34	47	17
8	Preview	8	38	34
9	ViewSonic	7	34	41

MOUSES E TECLADOS

1	Microsoft	51	29	14
2	Multilaser	50	33	12
3	Logitech	47	34	12
4	Benius	27	47	19
5	Clone	25	46	21
6	Targus	24	42	26
7	Leadership	24	47	19
8	Satellite	17	44	31
9	Razor	17	35	33
10	Dr. Hank	18	38	36
11	Maxprint	7	44	34
12	Treni	6	24	38
13	Extralife	5	34	46





↓ IMPRESSORAS E MULTIFUNCAIONAIS

1	HP	60	30	8	2
2	Sony	49	38	10	3
3	Xerox	44	35	14	7
4	Brother	41	29	20	10
5	Samsung	36	48	13	3
6	Epson	34	42	19	3
7	Lexmark	22	48	26	12
8	Kodak	20	51	22	7
9	Canon	19	41	32	8

↓ CÂMERAS DIGITAIS

1	Sony	82	14	22	
2	Nikon	62	23	10	3
3	Canon	54	36	8	2
4	Olympus	37	46	13	4
5	Panasonic	34	49	13	2
6	Samsung	35	47	15	3
7	Kodak	31	47	19	3
8	Pentax	29	32	30	9
9	Fuji	23	48	24	6
10	Casio	19	47	29	6
11	Mitsuba	11	37	34	16
12	Benluc	10	25	47	18
13	Agafphoto	6	21	45	25
14	BE	4	37	45	14
15	Vivitar	4	23	42	31
16	Mirage	3	30	43	24
17	Tron	2	27	46	25

↓ FILMADORAS

1	Sony	85	13	1	
2	JVC	55	35	7	2
3	Panasonic	48	42	9	1
4	Canon	47	43	8	2
5	Samsung	40	48	1	



↓ EQUIPAMENTOS PARA REDE

1	3Com	63	29	7	
2	Cisco	60	30	7	3
3	D-Link	53	38	7	6
4	Intel	52	39	8	
5	Linksys	50	34	12	4
6	Apple	45	44	10	
7	Asus	43	44	11	3
8	TP-Link	34	46	14	3
9	Motorola	33	47	17	3
10	Encore	30	37	26	7
11	Netgear	26	43	24	7
12	Siemens	24	48	18	8
13	Tretilis	22	42	26	10
14	TRENDnet	19	43	29	7
15	Huawei	15	43	33	9
16	Leadership	18	43	32	10
17	Belkin	12	49	33	6
18	Intelbras	11	42	36	11
19	Buffalo	7	36	47	10
20	GTS	7	37	45	11
21	Draytek	7	39	40	14

↓ PROJETORES

1	Sony	75	21	31	
2	HP	55	36	7	2
3	Epson	52	36	9	3
4	Dell	46	41	12	1
5	Toshiba	37	48	13	2
6	Philips	35	51	12	2
7	Kodak	23	50	19	8
8	Acer	21	36	21	4
9	BenQ	21	48	23	8
10	Sanyo	18	49	26	7
11	Mitsubishi	17	44	30	9
12	InFocus	16	42	34	11
13	Sharp	16	52	22	10
14	ViewSonic	9	39	39	13



↓ MP3 PLAYERS

1	Apple	79	16	23	
2	Sony	59	34	5	2
3	Samsung	57	36	5	2
4	Philips	45	46	6	3
5	LG	34	52	12	2
6	Panasonic	27	53	14	2
7	Creative	24	39	30	7
8	SanDisk	20	47	26	7
9	Foster	13	38	30	19
10	Leadership	9	36	41	14
11	Oregon Scientific	7	29	44	20
12	GT Sound	7	28	42	23
13	Airis	7	29	40	24
14	Clone	6	35	42	19
15	Mirage	6	30	47	17
16	Multilaser	6	33	44	19
17	Dynacom	6	36	41	19
18	Mitsuba	4	34	47	15
19	Nakashi	4	25	50	21
20	Extrastile	4	25	49	22
21	MPio	3	26	51	20
22	Coby	3	32	42	23
23	Arches	3	28	45	24
24	river	2	27	48	23

↓ TELEVISORES

1	Sony	63	15	1	
2	Samsung	60	32	6	2
3	Philips	59	34	5	2
4	LG	51	42	5	2
5	Semp Toshiba	41	42	14	3
6	Panasonic	38	46	14	2
7	Philco	21	51	22	4
8	Sharp	19	45	28	8
9	AOC	16	36	35	10
10	Gradiente	13	37	29	21
11	OCE	7	25	38	30
12	Proview	4	31	45	28
13	Blue Sky	3	26	41	30

PESQUISA INFO DE MARCAS CONSUMIDORES

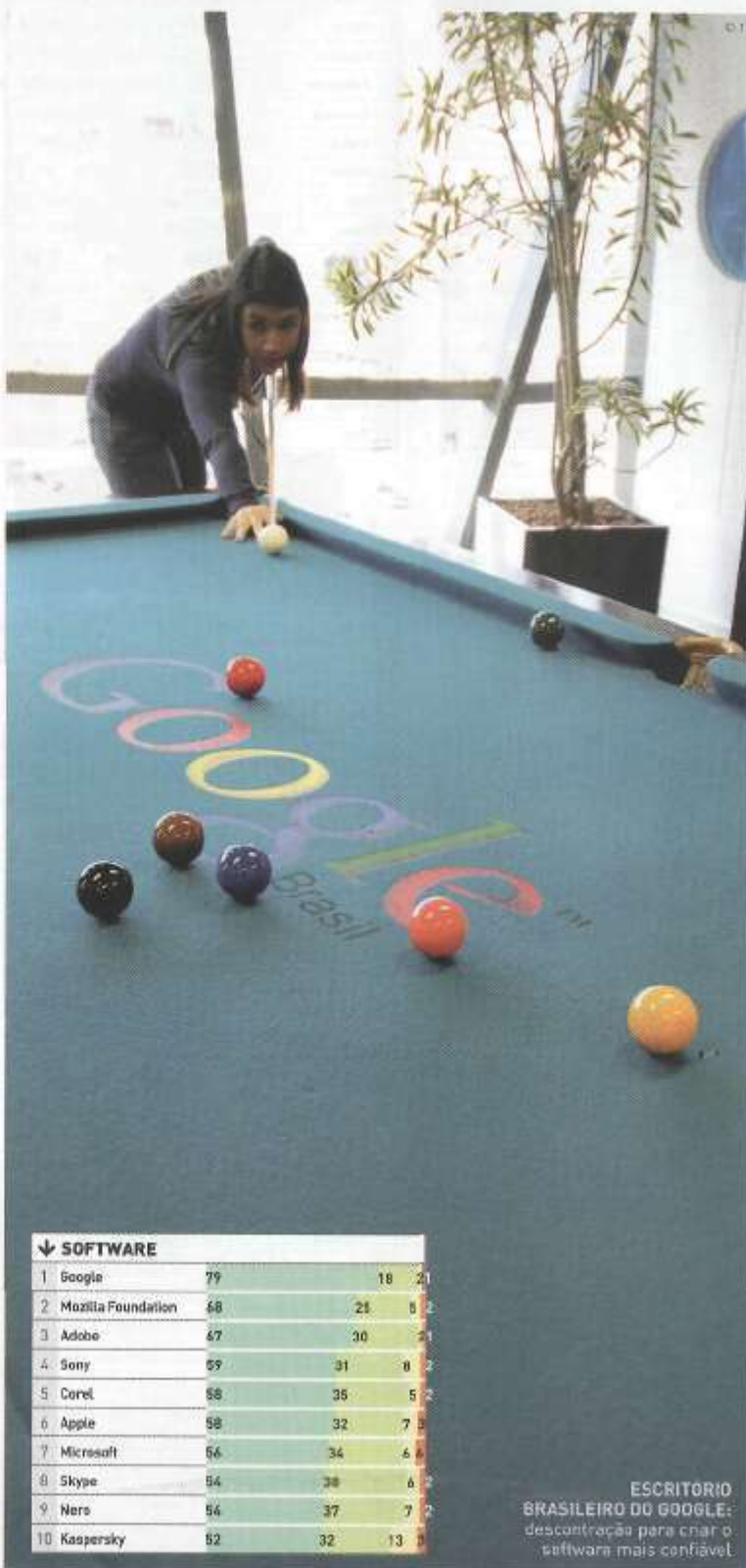
↓ EQUIPAMENTOS DE SOM

1	Pioneer	63	31	42
2	Teac	54	29	13
3	Polk Audio	54	23	16
4	Sony	55	33	10
5	Yamaha	56	36	12
6	JVC	45	43	10
7	Bose	42	24	25
8	JBL	37	26	27
9	Philips	34	48	12
10	Philco	31	51	16
11	Logitech	31	47	20
12	Panasonic	26	40	26
13	Gradiente	22	44	22
14	LG	21	40	27
15	Onkyo	21	35	31
16	Bang & Olufsen	21	32	32
17	Semp Toshiba	20	41	28
18	Edifier	14	35	32
19	Altec Lansing	18	31	36
20	Lenovo	11	28	45
21	Klipsch	9	30	47
22	CCE	8	26	35
23	Bright	6	29	45
24	Lands	6	27	45
25	Coby	5	34	48
26	Britania	4	26	44

↓ GPS

1	Nokia	44	41	11
2	HP	41	42	12
3	Guia Quatro Rodas	39	45	11
4	Motorola	29	49	16
5	TomTom	24	38	24
6	Garmin	23	41	28
7	Allina	18	45	28
8	Airis	17	51	22
9	Mis	17	43	29
10	Delphi	15	49	27
11	Magneti Marelli	13	44	31
12	Positron	12	41	35
13	Vision	10	43	32
14	Multilaser	9	47	34
15	Navcity	8	44	38
16	Eign	8	47	35
17	Navisystem	7	45	35
18	Aperitador Maplink	7	51	27
19	Infoscapes	6	49	35
20	Evolute	6	43	41
21	Foston	9	39	39
22	V7	7	41	36
23	Magellan	6	42	38
24	Star	5	43	36
25	Mobimax	3	41	43

SOFTWARE



↓ SOFTWARE

1	Google	79	18	21
2	Mozilla Foundation	68	25	5
3	Adobe	67	30	4
4	Sony	65	31	8
5	Corel	68	35	5
6	Apple	58	32	7
7	Microsoft	56	34	6
8	Skype	54	38	6
9	Nero	54	37	7
10	Kaspersky	52	32	13

ESCRITÓRIO
BRASILEIRO DO GOOGLE:
descontrole para criar o
software mais confiável

COMUNICAÇÃO



TELEFONIA CELULAR

1 Vivo	29	38	22	11
2 Nextel	27	44	22	7
3 Claro	22	49	21	8
4 Oi	22	40	24	14
5 TIM	17	44	26	13
6 Brasil Telecom	7	37	37	19
7 CTBC	534	43		18
8 Sercomtel Celular	425	48		23
9 Aelou	2	19	44	35

TELEFONIA FIXA

1 Embratel	28	45	22	5
2 Oi	20	44	23	13
3 GYT	16	35	34	15
4 Telefônica	14	42	21	23
5 NET Fone	13	38	33	16
6 Brasil Telecom	12	36	32	20
7 CTBC	10	36	39	13
8 Intelig	6	40	40	14
9 Sercomtel	435	42		19

BANDA LARGA

1 Virtua	32	41	19	11
2 Oi Velox	27	37	26	18
3 Speedy	24	42	20	14
4 Viva	23	39	26	13
5 Claro	19	41	28	12
6 Ajato	16	41	30	13
7 Turbonet	16	35	35	14
8 Turbo	11	36	36	17
9 TIM	11	31	39	19
10 Vex	6	35	44	15
11 Star One	430	46		18
12 Neovia	3	27	53	17

TV POR ASSINATURA

1 SKY	45	40	12	3
2 NET	31	46	16	7
3 TVA	13	43	33	11
4 Telefônica	8	42	34	16



INTERNET



E-COMMERCE

1 Submarino	61	31	44	
2 Americanas.com	55	38	52	
3 Saraiva	54	36	73	
4 Shopline	51	38	83	
5 Fnac	46	34	17	
6 Dell	42	42	13	
7 Amazon	42	41	12	
8 Siciliano	41	39	14	
9 Wal-Mart	40	39	18	
10 Magazine Luiza	38	46	14	
11 Livraria Cultura	36	45	15	
12 Kalunga	36	41	18	
13 SonyStyle	35	40	21	
14 Extra	35	45	16	
15 Ponto Frio	34	47	15	
16 MercadoLivre	33	40	17	10
17 Comprafacil.com	31	44	21	
18 Fast Shop	30	42	24	
19 Gimba	24	38	30	
20 Brasoftware	23	39	29	
21 Linux Mall	22	41	30	
22 ControleNet	22	28	41	
23 Itautoc	17	52	24	
24 Lanovo	16	49	30	
25 eFact	12	46	34	
26 Colombo	10	43	36	
27 Atera	9	42	36	
28 TodaOferta	8	39	43	
29 Panashop	7	48	36	
30 DirectShopping	6	38	47	
31 CTIS	5	38	47	
32 DVD Now	7	37	43	
33 BestShopTV.com	7	39	39	
34 Elgin	6	37	46	
35 Etronics	6	36	46	
36 iShop21	5	34	44	
37 Imagem Rio	5	30	37	28
38 Tecnomidia	4	35	47	
39 Imperi Express	4	38	43	
40 Superkit	4	34	35	27
41 techCD	3	36	46	
42 Metrocann	3	40	42	



SUBMARINO: centro de distribuição em Osasco, na Grande São Paulo, despacha os pedidos