

Os indícios de que um projeto está fadado ao fracasso

Mesmo depois de avaliado e aprovado pelo board, um plano pode apresentar falhas em seu desenvolvimento e implementação que comprometerão seu resultado. Entre esses erros, estão a falta de alinhamento da área que gerencia o programa aos objetivos do negócio e a liderança inconsistente da iniciativa.

Toda equipe percebe que um projeto na qual está envolvida deu errado quando recebem a notificação de que o orçamento estourou ou percebem que deixaram de cumprir as metas pré-estabelecidas. Porém, no caso do CIO ele precisa estar apto a identificar os indícios de um possível fracasso antes que ele aconteça, para evitar desperdício de dinheiro e de tempo.

Em vez de tentar justificar a falha responsabilizando fatores externos – como a economia mundial, mudanças políticas, incertezas mercadológicas – pelo cancelamento de projetos, os gestores devem utilizar fatores mais palpáveis para evitar que os mesmos erros sejam repetidos.

Assim, seguem cinco dicas que podem ajudar a mapear se o projeto caminha para um sucesso ou fracasso:

1. Falta de direcionamento por parte do gestor: o CIO pode perceber que sua liderança é ou está inconsistente quando se vê mudando constantemente as orientações para equipe ou, ainda, tem dificuldades em sustentar sua posição perante questionamentos do time;
2. Pouco alinhamento entre o projeto e as metas do negócio: além de prejudicar a iniciativa em si, quando um líder de TI gerencia uma iniciativa cujos objetivos não os mesmos que os da organização perde a credibilidade e passa a ser visto pelo board como um profissional técnico, cujo conteúdo e atuação não estão relacionados à estratégia corporativa;
3. Comunicação ineficaz entre gestor e sua equipe: sem mensagens claras e, muitas vezes, até óbvias, o CIO não poderá garantir que suas orientações foram plenamente absorvidas pelos membros da equipe ou pelos envolvidos no projeto. Além de metas objetivas, os líderes têm de estar disponíveis para conversas e discussões sobre a iniciativa;
4. Pouco entendimento entre os membros do time: mesmo que sejam profissionais preparados e qualificados para o desempenho das funções relacionadas ao projeto, os elementos da equipe devem respeitar e, acima de tudo, ouvir e considerar as opiniões uns dos outros;
5. Muita competição entre o departamento: é natural que em todas as equipes haja uma certa competição entre seus membros, porém, em alguns casos, essa postura atrapalha a realização das tarefas em grupo e, conseqüentemente, o desempenho do time em relação ao projeto.

OS INDÍCIOS de que um projeto está fadado ao fracasso. **CIO**, maio 2009. Disponível em: <<http://cio.uol.com.br>>. Acesso em 15 maio 2009.