Twitter incorpora servicio gratuito de llamadas por internet
Christopher Holloway

Con el soporte de Jajah, los usuarios podrán realizar llamadas por internet directamente desde sus cuentas a teléfonos fijos.

El enfrentamiento entre Twitter y Facebook tiene un nuevo escenario de disputa: las conversaciones por voz. Si bien no se trata de proyectos que hayan nacido directamente desde sus oficinas, sus similitudes y los pocos días que separan los anuncios hacen inevitable la comparación.

Twitter contará con el apoyo de Jajah, una aplicación con la que los usuarios podrán realizar llamadas gratuitas por internet, directamente desde sus cuentas a teléfonos fijos. Una respuesta casi inmediata al anuncio de Facebook, que utilizará la aplicación de la empresa Vivox para permitir a sus usuarios realizar conversaciones mediante voz con múltiples contactos.

Las dos nuevas plataformas de las redes sociales comparten una serie de elementos, haciendo que las pequeñas diferencias se encarguen de segmentar las preferencias de los usuarios, ya sea por comodidad o funcionalidad.

Jajah es una empresa dedicada al servicio de voz a través de IP (VoIP, por sus siglas en inglés). Esto implica que realiza sus comunicaciones mediante teléfonos, ya sean fijos o móviles, pero utilizando las redes de internet para establecer y mantener las conversaciones. El envío de datos por este camino disminuye los costos al mínimo, permitiendo que las llamadas a teléfonos fijos dentro del mismo país sean gratuitas. Si bien su integración a Twitter permitirá sólo realizar llamadas persona a persona, la eliminación de la necesidad de instalar aplicaciones o contar con auriculares especiales la hacen una opción suficientemente atractiva.

Vivox, en cambio, apunta a la multiplicidad de conexiones y a la integración con otras aplicaciones, como videojuegos o comunidades en línea. La empresa tiene una amplia experiencia en el mercado de la comunicación en redes y es el sistema que utilizan gigantescas comunidades, como Second Life, EVE Online y, próximamente, World of Warcraft. Actualmente tiene más de 15 millones de usuarios registrados, por lo que no tendría problemas para manejar la gran cantidad de personas que utilizan Facebook a diario.

Disponibilidad

Ambas aplicaciones se encuentran en estado de prueba por el momento, pero es posible solicitar el acceso a Jajah mediante una petición al correo twitter@jajah.com. Hasta ahora es posible realizar llamadas gratuitas sólo entre teléfonos fijos, con una extensión máxima de dos minutos, el tiempo equivalente a tipear los 140 caracteres que permite Twitter, según el comunicado oficial de la empresa. Las llamadas internacionales o a móviles tendrán cargos dependiendo de las tarifas de operadores telefónicos a los que se llama y es posible precargar un saldo en la cuenta del cliente, mediante tarjeta de crédito. Punto para Twitter, pues Vivox aún no puede utilizarse, aunque se estima su salida oficial dentro de las siguientes dos semanas.

Si se desea probar anticipadamente el sistema, basta con ingresar a alguna de las otras aplicaciones que estas compañías mantienen, como las llamadas telefónicas directamente desde la web, en el caso de Jajah, o la interfaz de voz de alguno de los juegos que utilizan Vivox.

Latercera.com, Santiago del Chile, Sept. 22nd 2009, Tendencias, online.

A utilização deste artigo é exclusiva para fins educacionais