

Nicholas Carr: cloud computing gera uma TI mais estratégica

Patricia Lisboa

Para o especialista, há uma tendência de as infraestruturas tecnológicas virarem serviços, a exemplo do que ocorreu com a energia elétrica.

O professor do MIT (Massachusetts Institute of Technology) e autor do livro "Será que TI é tudo?", Nicholas Carr, defendeu que o cloud computing (computação em nuvem) deve gerar uma ruptura nos modelos de negócio e de gestão das empresas. "O mundo está mudando", profetizou o especialista na abertura de sua apresentação durante o evento sobre gestão ExpoManagement 2009, que acontece na cidade de São Paulo.

Para os departamentos de TI, a boa notícia, de acordo com Carr, é que o cloud computing vai permitir que os profissionais dediquem mais tempo a tarefas estratégicas, na medida em que boa parte das tarefas operacionais passam a ser executadas por terceiros. Apesar disso, ele afirmou que o modelo representa um desafio para os CIOs: integrar as plataformas em nuvem aos dispositivos móveis, para que colaboradores e clientes acessem informações e se relacionem com a empresa.

Mesmo sendo um ferrenho defensor da computação em nuvem, o especialista admitiu que ainda há muitas dúvidas em torno desse modelo e que atrasam a rápida disseminação dos projetos. Nesse sentido, Carr apresentou um estudo mostrando que apenas 3% das grandes empresas norte-americanas já adotaram o padrão de infraestrutura na nuvem.

O professor do MIT disse, no entanto, que não tem dúvidas que o cloud computing é uma tendência inevitável e que deve transformar a TI em serviço. "A história mostra a tendência de a infraestrutura corporativa transformar-se em utility", disse o especialista, que complementou: "Antes, cada companhia produzia a energia de que precisava, da mesma forma que hoje elas armazenam seus dados e hospedam sistemas em data centers próprios. É a mesma lógica absurda."

Na prática, Carr defendeu que, assim como aconteceu com a energia elétrica, os ativos de TI das organizações devem ser totalmente fornecidos por empresas terceirizadas. E a computação em nuvem será a grande ferramenta para tornar isso possível.

LISBOA, Patricia. Nicholas Carr: cloud computing gera uma TI mais estratégica. **CIO**, São Paulo, dez. 2009. Disponível em: <<http://cio.uol.com.br>>. Acesso em 4 dez. 2009.