

# Simple, rápido e mais eficiente!

POR LINCOLN MARTINS

*Aliados a serviços de mapeamento e gestão, softwares aperfeiçoam as tarefas de recursos humanos e possibilitam mais produtividade às empresas*

O cenário se repete na maioria das empresas: o departamento de RH entulhado de arquivos lotados, com as mesas repletas de papéis e documentos dos funcionários. E por mais que eles sejam organizados, sempre há dificuldades para encontrar espaço para tanta papelada.

Um levantamento realizado com mais de 180 empresas pela Interfile, empresa especializada em terceirização de serviços (Business Process Outsourcing), revelou que 68% dos gestores de recursos humanos apontam a falta de controle efetivo de prontuários como principal entrave à gestão eficiente de seus departamentos. Ou seja, há dificuldade em realizar as solicitações dos funcionários, como pedido do número do PIS e outros documentos, com pronto atendimento justamente pelo excesso de papéis que cada contratação demanda.

Outro problema apontado pelo levantamento é o número de causas trabalhistas perdidas pela deficiência na guarda dos documentos, gerando grandes prejuízos para as empresas.

De acordo com Renata Daltro, diretora de Business Solutions da Interfile, a área de Recursos Humanos é estratégica nas empresas e não deve concentrar seus esforços somente na atuação operacional por conta da enorme demanda de organização e controle dos documentos. "A terceirização desses serviços permite que a empresa concentre todos os esforços para o seu core business, confiando determinadas operações a uma companhia especializada no assunto. Assim, ela ganha mais competitividade no mercado, pois consegue maior foco no negócio, readequando investimentos em busca da constante melhora nos serviços ou produtos que oferece", explica ela.

Segundo Daltro, os profissionais de recursos humanos precisam focar a sua atuação na gestão de talentos, políticas de integração, capacitação profissional e campanhas motivacionais, a fim de contribuir com a competitividade das empresas e reduzir a rotatividade de colaboradores.



“ A terceirização desses serviços permite que a empresa concentre todos os esforços para o seu core business, confiando determinadas operações a uma companhia especializada no assunto, com uma relação de custo e benefício interessante”

RENATA DALTRO, DIRETORA DE BUSINESS SOLUTIONS DA INTERFILE



## Soluções em RH

Para atender a demanda das empresas em busca de soluções que agilizem e tornem mais eficiente a gestão de prontuários, a Interfile criou o Profile RH. Uma solução que permite a auditoria, digitalização, consulta personalizada e alerta para pendências e renovação de documentos, além de acabar com o gasto fixo crescente da guarda de arquivos em papel. "Os documentos físicos são higienizados, organizados e digitalizados, para depois serem disponibilizados numa plataforma web com acesso via login e senha", explica Daltro.

Os documentos ficam sobre a guarda da Interfile, que oferece garantia de segurança e rastreabilidade total. Como todas as informa-

ções ficam disponíveis on-line, as auditorias internas e externas podem ser realizadas em tempo real e remotamente. Para as empresas que terceirizam funcionários e precisam enviar documentos para o cliente onde a pessoa está alocada, a ferramenta, além de reduzir custo com cópias e transporte, traz agilidade ao processo.

"Vale ressaltar que o Profile RH é um serviço e não um software propriamente dito. É uma solução que agrega inteligência de negócios (Business Intelligence) às ferramentas tecnológicas (softwares)", assegura Daltro.

## Garantia de funcionários com boa saúde

E cada vez mais os softwares auxiliam as empresas na otimização de pessoas, para se concentrarem no seu principal foco: resultados.

No caso do Victory Solutions, software desenvolvido pela Victory Consulting, especializada em benefícios de planos de saúde, as empresas podem garantir maior produtividade com um mapeamento completo sobre a saúde

de seus colaboradores, como hábitos, estilo de vida e histórico familiar de doenças. "Ele demonstra, de maneira clara e organizada, como é possível promover saúde e diminuir índices de sinistralidade quando as informações corretas sobre os funcionários estão organizadas e são monitoradas constantemente", diz Vera Lúcia Bejatto, presidente da Victory Consulting.

O programa otimiza o trabalho dos gestores de Recursos Humanos, além de disponibilizar informações importantes sobre a utilização consciente do benefício aos colaboradores. "Todos os dados inseridos no sistema fazem com que o software identifique, em relatórios e gráficos gerenciais, o grau de risco/saúde dos indivíduos mapeados", explica Vera Lúcia. Uma vez que as informações estão identificadas, uma equipe multidisciplinar entra em ação para dar início ao PVQT - Programa de Qualidade de Vida no Trabalho.

Em resumo, o Victory Solutions permite estimar a diminuição da sinistralidade no plano de saúde e oferece melhora na qualidade de vida dos colaboradores. "Isso se reverte em economia financeira para a empresa e melhor clima organizacional, configurado em ambiente composto de pessoas saudáveis e bem assistidas", diz.

“ Todos os dados inseridos no sistema fazem com que o Victory Solutions identifique, em relatórios e gráficos gerenciais, o grau de risco/saúde dos indivíduos mapeados”

VERA LÚCIA BEJATTO, PRESIDENTE DA VICTORY CONSULTING.