



ENCOAD
ENCONTRO DO
CONHECIMENTO EM
ADMINISTRAÇÃO
2009

Administrador: 44 anos de profissão

Evento encerra comemorações do Mês do
Administrador com foco na intensificação e
aprimoramento de conhecimentos



Espaço Manacá recebeu as 17 palestras do Encoad

por João Novaes

O aniversário de 44 anos da profissão de Administrador foi especial no CRA-SP. Em 30 de setembro, para encerrar as comemorações do Mês do Administrador, o Conselho tornou realidade a primeira edição do Encontro do Conhecimento em Administração (Encoad).

O mote principal do evento, realizado no Espaço Manacá, foi fomentar, intensificar e aprimorar os conhecimentos do administrador. Foram 17 palestras coordenadas pelos Grupos de

Excelência atuantes no Conselho. "O CRA-SP trabalha com um propósito maior do que a fiscalização da profissão. Só isso não é suficiente. E, até por motivo, trabalhamos com o futuro, criamos Grupos de Excelência que elaboram artigos, debates e informações que digam respeito a todos nós, administradores", afirmou o presidente do Conselho, Adm. Walter Sigollo, no discurso de abertura do evento.

As palestras abordaram diversos temas dentro da área de Administração. A recuperação de empresas, a estratégia e o planejamento, os desafios e as competências do administrador, a governança

corporativa, o cooperativismo de trabalho, além dos desafios e oportunidades das gestões pública e privada foram alguns dos assuntos abordados durante as concorridas palestras do Encoad.

Na visão do conselheiro federal Mauro Kreuz, que representou a presidência do Conselho Federal de Administração (CFA), o Encoad fez com que o CRA suplantasse seu papel meramente fiscalizador da profissão para se tornar um aliado da sociedade. "É um evento de relevância incalculável. Hoje, muito do conhecimento é produzido nas dissertações de mestrado e teses de doutorado. Mas, muitas vezes, esse trabalho fica restrito aos acervos das universidades e aos próprios órgãos regulatórios. Agora vemos os grupos de excelência produzirem conhecimento de forma organizada, com metodologia apropriada e colocando-o à disposição de todos. Portanto, entendo que o CRA-SP cumpre seu papel com a sociedade brasileira".

O organizador do evento, Adm. Paulo Roberto Segatelli Câmara, vice-presidente de Relações Externas do CRA-SP, deu números que confirmam o sucesso da primeira edição do evento. "Tivemos de suspender as inscrições antes do tempo por causa da alta procura, as vagas para algumas palestras já estavam esgotadas em dois dias. Por isso, as ações de marketing que preparávamos tiveram de ser interrompidas. São mais de 220 empresas que se inscreveram, o que mostra a aproximação cada vez maior do Conselho com a sociedade." De acordo com Câmara, a continuidade do evento é inevitável. "Conversei muito com os presentes no evento e todos parecem muito interessados em realizar um segundo Encoad."

Palestras

Uma das apresentações mais marcantes do dia foi a do grupo de excelência em Estratégia e Planejamento, comandado pelo Adm. Walter Lerner. Enfático, ele defendeu a disciplina Estratégia e Planejamento como "essencial à formação e bom desempenho do administrador." Na visão de Lerner "Tudo o que acontece nas empresas é decorrente daquilo que se prepara na área de estratégia e também durante as fases de planejamento. Na maior parte das vezes em que um erro ocorre, ele é identificado exatamente nesses setores. Em geral, os administradores de sucesso, os vencedores, são aqueles que previram corretamente os acontecimentos, estão melhor preparados através de sua própria

organização. São os estrategistas que habilitam os líderes para que estes estejam no comando nos piores momentos. Enfim, os vencedores nunca vencem pela sorte, mas pela capacidade", afirmou.

Lerner fez questão de salientar que seu grupo de excelência abre as portas também para profissionais não-graduados em Administração, como engenheiros, psicólogos, economistas e médicos. "O trabalho de energia individual do administrador é compensado pela sinergia que ele pode alcançar junto com outros conhecimentos e experiências, seja no setor público ou privado, desde pensar a estratégia, até desenvolvê-la e aplicá-la. Temos tido muito sucesso em conclusões que tiramos a cada reunião", afirmou.

Outro importante tema abordado durante o evento foi o da arbitragem. A palestra, ministrada pelo Adm. Luiz Carlos Marques Ricardo, coordenador do Grupo de Excelência em Mediação e Arbitragem (GEMA), ressaltou a crescente importância das empresas buscarem entendimentos e evitem a morosidade dos processos judiciais. "Nosso objetivo não é transformar os administradores em árbitros, mas que eles passem a fazer uso da arbitragem com mais frequência. É nosso dever transmitir ao administrador a credibilidade desse instituto, para que ele o valorize mais e acredite nele."

Segundo Marques Ricardo, um dos pontos para se atingir esse objetivo é educar as empresas ou profissionais liberais para que eles coloquem, em qualquer tipo de contrato, uma cláusula em que assumam o compromisso de que todos os seus litígios sejam

O trabalho de energia individual do administrador é compensado pela sinergia”

Adm. Walter Lerner, Coordenador do Grupo de Excelência em Estratégia e Planejamento

resolvidos em uma câmara arbitral. "Posso exagerar e dizer que 80% dos casos com essa cláusula são resolvidos sem chegar às vias judiciais. Porém, mesmo que isso ocorra, o Judiciário é incompetente para resolver a questão, pois quando existe uma cláusula que prevê a obrigação do uso da arbitragem, o processo é nulo na Justiça. Por isso, sempre acaba voltando para seu fórum de origem", disse o administrador.

A desenvoltura do Adm. Pedro Barcellos Janot Marinho, presidente da Azul Linhas Aéreas, conferiu um tom especial ao encerramento do Encoad. Ele contou a história da companhia e parte da estratégia adotada para consolidar a posição da empresa em um mercado "muito concorrido e desafiador". Bem-humorado e interagindo com o público, Janot explicou como um administrador acostumado à área de varejo conseguiu se adaptar ao setor da aviação: "O primeiro passo é ter um bom projeto na mão. Em seguida, estar cercado de profissionais que suportem sua incapacidade técnica na área. Um terceiro movimento, hoje prática comum nas empresas, é a busca por determinado grau de experiência profissional e de nível



Adm. Pedro Barcellos Janot Marinho,
presidente da Azul Linhas Aéreas

de gestão, só conseguido com o desenvolvimento das equipes e dos indivíduos dentro dela".

A juventude

Os jovens administradores também compareceram em bom número ao Encoad. Uma das palestras dedicadas exclusivamente a eles, e que mais chamou a atenção dos presentes, foi ministrada por Rodrigo Gouvêa, integrante do Comitê Jovens Administradores. Ele destacou que a nova geração de profissionais é formada por jovens que "enfrentaram alguns desafios diferentes em suas formações pessoais". "Foram informatizados muito cedo, jogaram muito vídeo-game, e hoje entram em um mercado com empresas cada vez mais restritas e em meio a um colapso ambiental". Para Gouvêa,

o fato de muitos deles terem crescido em estruturas familiares menos integradas influiu negativamente na noção da hierarquia.

O aspecto familiar também foi muito abordado na palestra de Adm. Jorge Luís dos Santos, coordenador do Grupo de Excelência em Administração Pública. Para ele, não dá para dissociar uma boa gestão pública da noção de cidadania, que, por sua vez, se aprende no ambiente familiar. "A família é a célula-mater da sociedade, sem ela não há cidadania. O Administrador é um cidadão com poder de formar opinião e tem uma responsabilidade perante a sociedade de exercer o processo de fiscalização na gestão pública."

Temas como *coaching*, empresa familiar, o teletrabalho e a ética no mundo eletrônico também foram abordados no evento.



Anúncio