

Más allá del manos libres



Su coche ya tiene bluetooth y usted está encantado con eso de recibir las llamadas sin soltar el volante. El problema es que ya no llama nadie. Es un secreto muy mal guardado que las comunicaciones móviles están empezando a migrar desde la voz y los SMS hacia los servicios de mensajería instantánea y los correos electrónicos. En el móvil del futuro hay más de tele que de fonos y de ahí que a las operadoras se les estén empezando a ocurrir ideas peregrinas, como cobrar dinero a Google. De repente se han encontrado con una crisis de identidad y no saben muy bien cómo contárselo a los accionistas.

Para los conductores esto se traduce también en un problema añadido. Si los mensajes importantes no llegan por voz no hay forma de leerlos salvo que se pare el coche (¿verdad? Espero que no esté cometiendo la estupidez de leer o escribir SMS y correos al volante). Varios fabricantes buscan ahora crear soluciones de manos libres adaptadas a este uso.

Ayer estuve probando la que BMW ha creado para Blackberry. A partir de este otoño en EE.UU. algunos coches de la compañía alemana incluirán soporte para Blackberry dentro de Connected Drive, la plataforma del fabricante alemán que une el mundo del PC, la red y el coche. Con este sistema, por ejemplo, se puede enviar desde el PC una dirección al GPS del coche o buscar en Google la localización de una empresa o comercio.

En el caso de Blackberry, bastará con conectar el teléfono por bluetooth para poder leer en una pantalla del salpicadero los mensajes de correo... si el coche está parado. En cuanto hay movimiento el sistema sólo muestra las primeras líneas del mensaje, pero lee el resto en voz alta al conductor. La voz es la que puede usted esperar de cualquier ordenador. Suena forzada y tiene problemas de pronunciación, pero es mejor que nada.

Lo ideal sería que se pudiera responder también con la voz, pero el sistema no lo permite. No hablo de reconocimiento de voz sino de la posibilidad de adjuntar una respuesta hablada a un mensaje como un archivo de sonido. No creo que fuera tan difícil implementarlo. Por ahora sólo funciona en inglés y aunque se añadirán nuevos lenguajes los correos escritos en idiomas diferentes al predeterminado sonarán mal. Por lo demás, el funcionamiento es bastante simple y la pantalla del coche permite leer con facilidad desde el asiento del conductor.

Me sorprende, sin embargo, que todavía no haya un estándar para este tipo de productos. El invento de BMW funciona sólo con Blackberry. Ford tiene ya a la venta Sync, un servicio que permite controlar por voz algunos elementos del reproductor MP3 o el teléfono. Es capaz de leer en voz alta los SMS que llegan al teléfono pero no el correo electrónico. En su defensa, es capaz de interpretar algunas de las abreviaciones típicas de los textos electrónicos como "LOL" o " :)".

Fonte: El Mundo, Madrid, 27 abr. 2010, Tecnología, online.