

## **A Wikipédia não é mágica, é trabalho duro**

*Um dos fundadores da enciclopédia colaborativa fala com a Folha sobre a comunidade que compartilha seu conhecimento, as falhas e a concorrência*

Na calçada da fama dos ícones da tecnologia, Jimmy Wales tem seu lugar garantido ao lado de personalidades como Bill Gates.

Ele ajudou a fundar a Wikipédia, a enciclopédia gratuita que se baseia na colaboração dos usuários, logo no início dos anos 2000. Tempos em que não existiam sites como o YouTube, o Facebook ou o Twitter.

Wales fala amanhã no Info@Trends (info.abril.com.br/infotrends), evento em São Paulo, sobre o poder do conteúdo gerado e moderado pelo usuário.

À Folha, ele falou sobre a fundação da Wikipédia, as falhas e qualidades do site e a série de polêmicas que cerca a enciclopédia colaborativa -da pornografia às tentativas de uso político da ferramenta.

Veja trechos da entrevista concedida por e-mail. (AMANDA DEMETRIO)

### **Folha - Como foi a criação da Wikipédia? Quais fatores do mercado mostraram que vocês estavam na direção certa?**

**Jimmy Wales** - A Wikipédia foi o produto de um projeto anterior, chamado Nupedia, que foi um fracasso. A Nupedia era um projeto baseado em controle e comando, o que não era divertido para os voluntários.

Quando eu instalei o software wiki e foi lançada a Wikipédia, nós tivemos mais trabalho feito em duas semanas do que havíamos tido em quase dois anos, no sistema antigo. Naquele momento, eu soube que estávamos lidando com algo grande.

### **O que mudou no perfil de quem colabora com o site desde a fundação?**

Bem pouco! Os colaboradores da Wikipédia geralmente são bem inteligentes, pessoas do tipo geek, com uma paixão por compartilhar seu conhecimento com os outros.

### **Como você lida com os problemas de conteúdo de cunho sexual ou pornográfico na Wikipédia?**

É um assunto bem complexo. De um lado, queremos fornecer informação séria e responsável sobre a sexualidade humana - isso é uma abordagem perfeitamente legítima e educacional. De outro, não queremos nos tornar um lugar no qual as pessoas postam pornografia casualmente. Essa é a parte fácil.

A dificuldade está em encontrar um meio-termo, em trabalhar para termos o cunho educacional sem ser banal, especialmente quando nós estamos falando com pessoas de todo o mundo.

Existem os lugares que são extremamente liberais sobre sexualidade, como os Estados Unidos e a Europa, e os que são bem conservadores, como a Índia e a China.

### **Qual sua posição sobre as tentativas de uso político do conteúdo publicado na Wikipédia? Acha certo intervir?**

A Wikipédia se esforça para ser neutra. Nós temos uma cultura muito forte de só querer publicar o que é básico e largamente consensual sobre os fatos. E é certo nós intervirmos contra qualquer pessoa que esteja tentando usar a Wikipédia para outro propósito.

### **Qual é a principal falha da Wikipédia atualmente e como você pretende combatê-la?**

Nesse momento, achamos que a usabilidade do software é a principal falha. Algumas vezes, editar a Wikipédia é mais difícil do que deveria ser, por razões técnicas.

Queremos que isso se torne tão fácil quanto usar um programa que faz o processamento de palavras. Estamos investindo bastante em tecnologia para fazer isso acontecer.

### **Qual a principal qualidade da Wikipédia atualmente?**

Para mim, a principal qualidade é a paixão da comunidade de querer tornar os fatos corretos. A Wikipédia não é mágica, é resultado de um trabalho duro. Trabalho duro feito por pessoas que realmente se importam em deixar as coisas certas. Sem isso, não há esperança.

### **A Wikipédia considera serviços como o Yahoo! Respostas concorrentes? Como vocês lidam com isso?**

Não, nós nunca pensamos em termos de concorrência. Nós somos uma comunidade fazendo algo que amamos. Eu espero que as pessoas que estão respondendo às perguntas do Yahoo! Respostas estejam se divertindo. Acreditamos que estamos fazendo algo mais importante.

### **O que pode dizer sobre a nossa Wikipédia em língua portuguesa?**

Eu estive várias vezes no Brasil e conheço pessoas da Wikipédia em português. O português sempre foi uma das nossas línguas mais fortes, com muita participação do Brasil. Eu acho que sempre houve uma competição saudável entre a Wikipédia em português e a Wikipédia em espanhol.

### **Você é uma personalidade do mundo da tecnologia e tem influência sobre as pessoas. Quem você enxerga como concorrente na condição de formador de opinião?**

De novo, eu não penso em termos de competição. Não estou tentando acabar com ninguém. Estou apenas tentando fazer algo em que eu acredito e fazer isso bem.

## SAIBA MAIS SOBRE JIMMY WALES

**NASCEU** em agosto de 1966 no Alabama, nos EUA.

**ESTUDOU** finanças, área em que é bacharel e mestre; deu aulas nas universidades do Alabama e de Indiana.

**FUNDOU** o portal Bomis em 1996; o serviço funcionava como ferramenta de pesquisa e, por um tempo, vendeu imagens eróticas, mas não deu grandes lucros.

**CONVIDOU** Larry Sanger, no ano 2000, para participar do seu projeto, uma enciclopédia on-line gratuita que trazia textos de especialistas, a Nupedia.

**LANÇOU** com Sanger, em 2001, a Wikipédia, um subproduto da Nupedia. Em 2003, Wales criou a Fundação Wikimedia.

**CASOU** duas vezes e tem uma filha.

**ENTROU** na lista da revista "Time" das cem pessoas mais influentes no mundo em 2006.

### WIKIPÉDIA

**CONCEITO** É uma enciclopédia on-line, gratuita, colaborativa, disponibilizada em várias línguas e mantida pela Fundação Wikimedia

**TAMANHO** 15 milhões de artigos

**CRÍTICAS** Como a enciclopédia é baseada em conteúdo publicado pelos próprios usuários, os críticos da ideia questionam se o material é tendencioso, consistente, confiável e preciso

**POLÊMICAS** Jimmy Wales teria apagado fotos de todos os sites da Wikimedia que pudessem ser interpretadas como pornográficas. Alguns artigos também geram polêmica sobre se as descrições estão sendo usadas para fins políticos

**SITE** wikipedia.org

Fonte: Wikipedia