

## **Celular em avião depende do consumidor**

*Mariana Barbosa*

*Antes proibido por segurança, uso de telefone a bordo agora é determinado pela preferência do passageiro*

*TAM inicia serviço em uma única aeronave; empresas europeias não permitem uso a fim de não incomodar viajante*

Durante anos, o uso de celular a bordo de aviões foi proibido por motivos de segurança. Com os avanços tecnológicos, o comportamento e as preferências do consumidor é que estão determinando a liberação de conversas telefônicas a 4.000 metros de altura.

O serviço começou a ser oferecido pela TAM em 28 de outubro, em uma única aeronave. A ampliação dependerá da aceitação e da demanda pelo serviço, que serão monitoradas pelos próximos seis meses.

"Devemos chegar a ao menos quatro aviões nessa etapa inicial, quando avaliaremos se o passageiro vê valor agregado no serviço", diz José Racowski, gerente de unidade de negócios da TAM.

Apesar de liberadas na Europa desde 2008, muitas companhias, como Lufthansa e British Airways, optaram por não permitir conversas ao celular para não incomodar os demais passageiros.

No lugar disso, optaram por oferecer conexão de internet sem fio e também a possibilidade de envio de torpedos e dados via celular.

Nos EUA, o serviço de voz é proibido pela agência reguladora FCC (Federal Communications Commission), influenciada por lobby de associações de comissários.

O argumento da FCC é que a demanda no ar poderia sobrecarregar as redes em terra. Diante da proibição, as companhias americanas optaram pela internet sem fio.

O custo para elas é inferior, pois o serviço se beneficia de infraestrutura de comunicação terrestre, de origem militar, que só existe nos EUA.

Mas são razões comportamentais que explicam o fato de os EUA proibirem serviços de comunicação de voz via internet, como o Skype.

### **CUSTO DA INTERNET**

"Quando iniciamos o acordo com a OnAir [que desenvolveu a tecnologia de celular para avião], o Wi-Fi em voos não estava disponível para o Brasil", diz Racowski, da TAM.

Hoje a internet a bordo esbarra em questões de custo. Mas a TAM avalia a possibilidade de oferecer, no futuro, internet em voos internacionais de longa duração.

Já o serviço de celular - cujo custo de implantação a TAM não revela - ficará restrito aos voos domésticos. "Em voos curtos, a necessidade de comunicação tende a ser suprida pelo telefone", diz. "Todos levam celular, mas nem todos carregam o laptop em viagem curta."

As concorrentes investem em tecnologias diferentes. A Azul promete TV ao vivo, mas problemas técnicos têm atrasado o lançamento.

A Gol não terá nem celular, nem internet, nem TV. A empresa caminha para um serviço sem fio com diversas opções de entretenimento, a ser acessado a partir dos aparelhos - celular, laptop, iPad - dos próprios passageiros.

## **INTERFERÊNCIA**

Os problemas de interferência com a cabine de comando dos aviões foram superados a partir do sistema desenvolvido pela OnAir, em parceria com a Airbus, que funciona como uma miniestação de transmissão.

O contato com as redes em terra se dá por meio dessa estação, que fica dentro do avião e que retransmite o sinal para os celulares a bordo.

O equipamento foi aprovado pela Easa, a agência europeia de aviação, responsável por certificar aviões da Airbus. Segundo César Hess, gerente de engenharia da Anac, foram feitas adaptações de frequência para o Brasil por demanda da Anatel.

### **Preço da ligação é a grande barreira, dizem passageiros**

As chances de você se incomodar com alguém tagarelando ao celular ao seu lado no avião são poucas. Não exatamente por consideração, mas por causa do custo das ligações.

Falar no avião em céus brasileiros custa o mesmo que uma chamada feita ou recebida durante uma viagem ao exterior.

E, com o valor do minuto variando de R\$ 6,80 a quase R\$ 10, dependendo da operadora, as ligações tenderão a ser bem curtas.

A Folha testou o serviço de telefonia na sexta-feira, durante um voo de Guarulhos para Porto Alegre.

A chamada foi realizada com sucesso, embora o barulho interno na cabine do avião tenha dificultado a audição de quem estava recebendo a ligação. Torpedos foram enviados e recebidos instantaneamente.

No mesmo voo, o empresário gaúcho Rogério Kappler, 73, aproveitou a facilidade para perguntar a sua secretária se o carro que deveria esperá-lo na chegada a Porto Alegre estava a caminho do aeroporto.

"É uma coisa fantástica poder falar no celular no avião. Sempre tem alguma coisa para resolver, uma emergência. Mas a ligação tem de ser curta", afirmou o empresário.

Jeferson Dib, 50, exportador brasileiro radicado na Inglaterra, ficou feliz de poder conversar com a mulher durante o voo.

"Ela estava passeando com o cachorro em Windsor", conta Dib, que fez a ligação a partir de um celular de operadora britânica. "É muito bom isso, mas, por esse preço, só quem vai usar é quem tem a conta de celular paga pela empresa."

## **ETIQUETA**

Em nome da boa convivência entre passageiros, algumas regras de etiqueta são recomendadas pela TAM.

Pede-se que os passageiros deixem os celulares no modo silencioso ou vibracall.

Os tripulantes também têm autonomia para bloquear o uso de voz em voos noturnos, ou em qualquer momento que julgarem necessário.

O sistema permite bloquear apenas o serviço de voz, mantendo livre o envio de torpedos.

Para garantir uma melhora na qualidade das ligações, a TAM limitou a oito o número de chamadas simultâneas. No entanto, dependendo da demanda, o sistema poderá ser expandido.

Com uma semana de implantação do serviço, a TAM detectou uma média de quatro a cinco passageiros utilizando o sistema por voo, tanto de voz como de dados.

No voo para Porto Alegre, apenas três passageiros, além da Folha, usaram o serviço.

## PREÇO NAS ALTURAS

Minuto da chamada efetuada em voos da TAM custará até quase R\$ 10

Operadoras	Valor do min. da chamada efetuada, em R\$	Valor do min. da chamada recebida, em R\$	Valor do envio de SMS/MSGM	GPRS (por 100 Kb)
CLARO	9,35*	5,95*	2,13*	5,10*
OI	6,90	4,60	1,92	não disponível
TIM	7,00	6,00	1,50	3,30
VIVO	6,80*	6,80*	0,79**	3,30

## CELULAR DURANTE O VOO

### Aeronave em que é permitido o uso

Airbus-A321  
(220 assentos)

### Voos para...

...Guarulhos,  
Recife, Natal,  
Fortaleza e  
Porto Alegre

### Como funciona

O serviço funciona em roaming internacional. Portanto, para ligar para o Brasil ou para qualquer outro país, é preciso realizar uma chamada internacional



### SERVIÇOS

**Ligações telefônicas**  
Até oito passageiros ao mesmo tempo

**Envio de mensagens e acesso à internet via rede GPRS**  
Não há restrições no número de conexões

Fonte: TAM

\*Segundo tabela divulgada pela TAM com câmbio de 25.out.2010; preços variam conforme cotação do dolar \*\*Mais o valor do torpedo SMS

Fonte: Folha de S.Paulo, São Paulo, 7 nov. 2010, Mercado, p. B4.