

Gestão pelo amor

ELEITO ENTRE AS MELHORES EMPRESAS DO PAÍS PARA TRABALHAR PELO INSTITUTO GREAT PLACES TO WORK EM 2010, O LABORATÓRIO SABIN, DA REGIÃO CENTRO-OESTE, É UMA DAS RARAS ORGANIZAÇÕES BRASILEIRAS QUE SE DIFERENCIAM POR UM ESTILO GERENCIAL ACENTUADAMENTE FEMININO

O ato de cuidar dos colaboradores está no DNA do Laboratório Sabin e as duas sócias, as empresárias e bioquímicas Janete Ribeiro Vaz e Sandra Soares Costa, acreditam que o "jeito família" de gerenciar as pessoas, criando vínculos emocionais e um ambiente que favorece o relacionamento, é o melhor caminho para a eficiência e eficácia. O investimento humano e profissional foi o ponto mais valorizado pelos colaboradores da empresa na pesquisa do GPTW.

O bem-sucedido modelo de gestão usa as mais modernas ferramentas que contribuem para o crescimento do colaborador. Feedbacks diários e "em tempo real", como brinca Janete, a diretora-executiva, fazem a diferença. "Os gestores são preparados para falar a verdade, mas com amor, deixando de lado questões pessoais", diz. O relacionamento informal com o "olho no olho" também gera resultados positivos. Outro ponto importante: um sistema de comunicação eficaz que utiliza várias ferramentas. "É preciso falar de quatro a sete vezes de formas diferentes para que o colaborador entenda o que deve ser feito", diz a empresária.

PESSOAS EM PRIMEIRO LUGAR -MESMO

O Sabin incentiva que todos os colaboradores estudem e se desenvolvam profissionalmente, fator mais valorizado do que o salário. "Cuidar do colaborador e ajudá-lo no desenvolvimento de sua carreira não é só responsabilidade dele, mas também da empresa. É importante que a companhia assuma a missão de ajudar no crescimento individual de seu time, o que trará resultados para a própria pessoa e para a empresa", ressalta Janete. Há premiações que estimulam a estabilidade no emprego e a fidelidade dos funcionários, desde um carro popular 0 km para quem completa 20 anos de casa até uma viagem a Porto Seguro com acompanhante para o colaborador que comemora 15 anos.

Desde sua fundação, nos anos 1980, até hoje, o Sabin

já premiou quase 2 mil colaboradores. Em média, a empresa investe 18% de seu faturamento na área de gestão de pessoas, com benefícios, programa de participação nos lucros, capacitação e treinamento. Agora, a empresa aposta em práticas voltadas para a qualidade de vida.

Essa dedicação se traduz em números. A empresa é líder em medicina diagnóstica na região Centro-Oeste e atingiu a marca de 1 milhão de exames mensais. De 2003 a 2009, o faturamento do Sabin registrou aumento de 365%, hoje em torno de R\$ 91 milhões, com 62 unidades -entre Distrito Federal, Bahia e Goiás. O aumento de clientes nesse período também chega perto de 400%, com satisfação recorde de 99,83%.

Os gestores são preparados para falar a verdade, mas com amor

CERTIFICAÇÕES

Foi um longo caminho até aqui, pois a empresa começou pequena com duas jovens sonhadoras,



Janete Ribeiro Vaz (esq.) e Sandra Soares Costa, as fundadoras e controladoras do Sabin



Atendentes sorridentes refletem o bom clima de trabalho

Incentivos ligados a beleza e maternidade

Muitas das políticas de gestão de pessoas criadas pelo Laboratório Sabin foram pensadas para atender as profissionais mulheres, que são maioria ali: 72% dos quase mil colaboradores.

Ao desenvolver um pacote de vantagens e condições de trabalho diferenciadas para elas, o Sabin reduziu de 28% para 12% seu turnover entre 2005 e 2009. A política de benefícios inclui também auxílio-casamento, Dia da Noiva, auxílio para o enxoval do bebê e auxílio-babá para as futuras mães. A política de premiação para os colaboradores, de acordo com seu tempo de casa, incluiu um kit de beleza e um dia de spa para quem completou seu primeiro ano.

formadas em bioquímica, que decidiram criar um negócio até então dominado por homens e médicos. Contava apenas com um técnico e uma recepcionista, além das sócias.

Elas apostaram em duas frentes: pessoas motivadas que atendem bem os clientes e qualificação técnica comprovada, com:

- A certificação ISO 9000, obtida em 1999, criou a base para gestão e processos. No ano seguinte, a empresa adotou um sistema de gestão integrada. (A ISO 9001 veio em 2008.)
- Em 2003, passou a seguir a SA 8000 (norma de responsabilidade social baseada em convenções da Organização Internacional do Trabalho - OIT) e o Programa de Acreditação para Laboratórios Clínicos (PALC), da Sociedade Brasileira de Patologia.
- Há quatro anos, o Sabin se tornou parceiro da Fundação Dom Cabral, que contribuiu para normatizar e mensurar os programas já existentes dentro da empresa e implementar o Programa de Excelência de Gestão. O Sabin utiliza o painel com indicadores visuais do balanced scorecard (BSC), que garante transparência e aumenta o envolvimento dos colaboradores e o trabalho em equipe.

TECNOLOGIA E PESQUISA

Investir em equipamentos de última geração para garantir precisão e qualidade nos resultados é parte da estratégia diferenciada dessa empresa feminina. Um aparato tecnológico de equipamentos, softwares e sistemas de informação faz parte do histórico de inovação, terreno que fica sob a responsabilidade da sócia Sandra Costa. Em 2009, o Sabin investiu no LabCell Automation Solution para automatizar o processo de análise, que ampliou a capacidade para 1 milhão de exames mensais; o equipamento permite reduzir em 30% o tem-

po de análise de um exame. Mais dois novos equipamentos foram instalados para agilizar e aumentar a precisão dos exames de urina e outro para garantir maior sensibilidade na análise bacteriológica. "É imprescindível acompanhar o avanço tecnológico e ter coragem para promover uma revolução. Os investimentos garantem credibilidade e qualidade a nossos serviços. Nossos pilares são inovação e qualidade", ressalta Sandra. O Sabin ainda possui o Núcleo de Apoio à Pesquisa, que é parceiro da Universidade de Brasília (UnB), com 72 projetos aprovados. Com orgulho, ela comenta que o Sabin foi o primeiro laboratório brasileiro a ter um artigo sobre biologia molecular publicado no *The New England Journal of Medicine*, em 2007. (Todo funcionário que quer estudar lá tem flexibilidade de horário.)

SUCCESSÃO E FUTURO

A fim de se preparar para crescer e gerir novos negócios, o Sabin é o primeiro laboratório a participar do Programa de Crescimento Sustentável e Sustentado da Fundação Dom Cabral, que atende a presidência, diretoria e gestores. Um dos desafios é preparar a empresa para a sucessão e abrir novos caminhos. Um dos filhos de Janete, Rafael, de 23 anos, está à frente da Sabinbiotec, empresa de biotecnologia do grupo, que faz análise de alimentos, água e ar. Guilherme, herdeiro da outra sócia, Sandra Costa, comanda a Sabinvacinas, clínica de vacinação do grupo, que pretende lançar um laboratório para as classes D e E a preços acessíveis. O Sabin avalia ainda aliar-se a outras companhias para constituir uma empresa de treinamento.