
Sumário

PARTE I	Como nascem os grandes gerentes	
Capítulo 1	Como obter o máximo deste livro	3
Capítulo 2	Como ajudar os gerentes a aprender e a crescer	7
Capítulo 3	Crie uma cultura de aprendizado	17
Capítulo 4	Como usar o treinamento	37
Capítulo 5	Certifique-se de aproveitar bem o tempo	45
PARTE II	As sessões	
Capítulo 6	Apresentando as 20 sessões	55
Capítulo 7	Gerenciamento nos tempos modernos	63
Capítulo 8	O que se espera de você	69
Capítulo 9	Como gerenciar e melhorar sua reputação	79

Capítulo 10	As caixas A-B do seu gerenciamento	89
Capítulo 11	Seu filtro de gerenciamento	95
Capítulo 12	Atenção à métrica!	105
Capítulo 13	Gols de placa	115
Capítulo 14	Como definir excelência	125
Capítulo 15	Como comunicar expectativas	135
Capítulo 16	A arte do planejamento	147
Capítulo 17	Reações orientadas para resultados	157
Capítulo 18	Reuniões turbinadas!	165
Capítulo 19	Como dominar seu tempo	175
Capítulo 20	Excelência nos serviços internos	181
Capítulo 21	O legado da sua liderança	189
Capítulo 22	Como saber quando e como dizer "não"	195
Capítulo 23	Como alinhar seu departamento para o sucesso	205
Capítulo 24	A arte das conversas individuais com empregados	211
Capítulo 25	Como estimular as mentes no trabalho	221
Capítulo 26	Como estimular a colaboração	227
PARTE III	Como usar e promover o treinamento	
Capítulo 27	Como vender e iniciar o treinamento	235
Capítulo 28	Currículo de treinamento de um ano de duração	243
Capítulo 29	Conclusão	249
Apêndice	Como usar o material on-line	251
	Índice	253