

Oportunidade em nuvem privada cresce para PMEs

Kevin Casey

Empresas que desejam adotar compartilhamento e armazenamento de arquivos online – mas começa suar frio quando ela se torna pública e em plataformas compartilhadas – tem uma nova opção. A KnowledgeTree adicionou uma versão de nuvem privada à sua plataforma de gestão de documento online.

A KnowledgeTree aumenta a base de consumidores, em sua maioria composta por empresas de médio porte e departamentos dentro das grandes corporações, o qual o CEO Daniel Chalef compara com pequenas empresas operando dentro de suas organizações. Esta abordagem pode ser o contraste para alguns dos nomes mais conhecidos na divisão de arquivos em cloud e backup, como Dropbox, que lançou uma ampla rede para consumidores e “prosumers” – mesmo que seus serviços, ultimamente, acabem em uso corporativo.

Com frequência, a KnowledgeTree apela para a ‘linha de negócios’ dos usuários. Normalmente, eles são do departamento jurídico, RH, financeiro, entre outras funções de Backoffice, e lidam com informações sensíveis, além do ônus de conformidade regulamentar. Como resultado, essas características são, especificamente, adaptadas aos negócios nos casos de uso – em vez de requerer o reajuste da pós-consumerização. O grupo Chalef normalmente utiliza a KnowledgeTree como ‘modelo de processos de documentos’.

“Este é o ciclo de gestão e orçamento que atrai novos funcionários ou consumidores no desenvolvimento de material de marketing o gestão contratual”, acredita Chalef. E acrescentou que muitas dessas funções compartilham de desafios similares em monitoramento ou gerenciamento no ciclo de vida dos documentos. Isto é sustentado pela KnowledgeTree, razão de ser dos dados. Características como alertas de vencimento da companhia são gerenciadas para este tipo de uso, embora as companhias tenham desenvolvido por trás da colaboração social e ferramentas analíticas tardiamente.

A decisão de oferecer virtualização de nuvem privada no desenvolvimento da plataforma de gestão de documentos foi liderada por um segmento de consumidores pedindo por uma opção no local. Chalef disse que não tem muitos pedidos, mas o suficiente para KnowledgeTree decidir lançar uma versão virtual privada do seu aplicativo compartilhado.

Embora Chalef seja cuidadoso, o principal produto da sua companhia não deixa dúvida sobre a segurança das nuvens públicas. Ele reconhece que algumas empresas devem encontrar opções de nuvem privada para acalmar o temor organizacional em torno da desconfiança dos documentos críticos em ambientes compartilhados. “Alguns usuários podem ainda preferir, em alguns casos, ter algo no local”, disse Chalef. “É algo enraizado no conceito de segurança, apesar do fato de ser muito confiante que os serviços de nuvem pública da KnowledgeTree é um lugar seguro para colocar seu conteúdo”.

A principal desvantagem para aqueles que escolhem nuvens privadas da KnowledgeTree ao invés do modelo de SaaS (software as a service): vai apresentar alguns problemas de integração com outras aplicações de cloud. “Um dos desafios que a nuvem privada apresenta é que ela não oferece influencia na integração com outras aplicações de SaaS, pela virtualização ou pelo desenvolvimento por trás do firewall”, disse Chalef

Fonte: CRN online [Portal]. Disponível em: <[http:// crn.itweb.com.b/](http://crn.itweb.com.b/)> Acesso em 2 dez. 2011.