

# Sumário

INTRODUÇÃO.....	11
A Pesquisa Começou Aqui.....	14
O Problema: Um Vazio na Liderança.....	16
A Resposta: Escelência em Liderança para TI.....	19
O Que Não Estamos Dizendo.....	22
Como este Livro Poderá Ajudá-Lo.....	24
O Que Temos À Frente.....	25
1. PRIMEIRO, COMPROMETA-SE COM A LIDERANÇA; DEPOIS, COM O RESTO.....	27
O Momento de Descoberta.....	32
Sem Desculpas.....	35
Por Que a Demanda pela Liderança Avançada Explodirá.....	37
A Empresa Hiperconectada.....	38
Globalização.....	41
Expectativas dos Clientes em Evolução.....	43
Resumindo.....	46
2. LIDERE DIFERENTEMENTE DO QUE VOCÊ PENSA.....	47
Executores de Alto Nível: Pensadores Criativos e Complexos.....	50
Executores de Alto Nível: Líderes Social-Participativos.....	57
Aprendendo a Pensar de uma Maneira e Agir de Outra.....	61
Fornecendo Resultados e Valor da TI.....	66
Resumindo.....	69

<b>8 EXCELÊNCIA em LIDERANÇA para TI</b>	
3. ABRACE SEU LADO MAIS SUAVE.....	71
Ser Aberto e Receptivo .....	76
Escutar Ativamente.....	77
Demonstrar Vulnerabilidade.....	78
Usar Humor .....	78
Ser Atencioso .....	79
Ser Comunicativo.....	80
Suavidade Não Exclui Tenacidade .....	81
Melhores Informações, Nenhuma Surpresa .....	85
O Problema com Comando e Controle.....	87
Resumo .....	90
4. FORME RELACIONAMENTOS CORRETOS, MOTIVE RESULTADOS CORRETOS .....	93
Relacionamentos Horizontais:	
Prosperar ou Sucumbir.....	96
Relacionamentos Laterais.....	101
O Relacionamento entre o Executivo de TI e o CEO.....	102
Relacionamentos 101 .....	109
Cuidado: Navegando por Minas Terrestres Políticas .....	112
Resumo .....	116
5. DOMINE AS COMUNICAÇÕES: SEMPRE E DE TODAS AS MANEIRAS.....	119
1. Sempre se Comunicando .....	121
2. Comunicando-Se de Todas as Maneiras .....	124
Motivado pelo Propósito.....	124
Consistente, Constante e no Contexto .....	127
Pessoal e Autêntico .....	129
Relacionável .....	130
3. Ouvir.....	132
Resumo .....	136
6. INSPIRE OUTRAS PESSOAS .....	139
Começar com uma Visão .....	141
Construir a Visão Colaborativa.....	143

Inspirar: Ir da Visão À Execução .....	147
Administrando a Visão e o Propósito.....	148
Motivando outras Pessoas.....	150
Desenvolver Equipes Eficazes.....	152
Reconhecendo que os Padrões Foram Elevados .....	153
Resumo .....	156
<b>7. DESENVOLVA PESSOAS, NÃO SISTEMAS .....</b>	<b>159</b>
O Desenvolvimento de Pessoas .....	161
Desenvolver em Primeiro Lugar a Autoconscientização .....	163
Construindo a Próxima Geração de Líderes de TI .....	165
Oferecer Experiência, o Melhor Professor .....	165
Rotatividade .....	167
Instrução e Aconselhamento .....	168
Desenvolver sua Educação pela Empresa Toda.....	172
Deixando o seu Legado: Criação de Valor Sustentável .....	174
Resumo .....	177
<b>8. A RECOMPENSA PROFISSIONAL: PROPORCIONANDO RESULTADO NOS NEGÓCIOS .....</b>	<b>179</b>
Conhecimento Tecnológico.....	183
Astúcia nos Negócios.....	185
Liderança de Pessoas (o Amplificador de Valores).....	188
A Vantagem Combinatória em Ação.....	190
Criando Valor por meio da Gestão de Riscos .....	193
A Importância da Paixão na sua Vida Profissional.....	195
Resumo .....	197
<b>9. A RECOMPENSA PESSOAL .....</b>	<b>199</b>
Você Realiza Mais ao Fazer Menos .....	201
Você Deixa um Legado Duradouro – e Louvável .....	203
Você Ganha sua Vida Pessoal de Volta.....	204
Não É Mágica: É Preciso Ter Muito Foco (Nas Coisas Corretas).....	206
Fechando O Círculo: Resumo .....	207

## **10 EXCELÊNCIA em LIDERANÇA para TI**

Anexo – Uma Visão Geral da Pesquisa .....	211
Notas .....	215
Agradecimentos .....	219
Índice .....	223
Sobre os autores .....	231

### **Nota do Editor**

Este livro é direcionado a CIOs e Executivos da área de TI. No Brasil, a função de CIO tem sido mais utilizada nas grandes empresas; principalmente, nas internacionais.

Entendemos com Executivos de TI, diretores, gerentes, supervisores e líderes de grupos de trabalhos com responsabilidades de desenvolver e entregar resultados em TI.

O texto é também direcionado para MBAs e Cursos Universitários para as áreas de tecnologia.