

Mudanças à vista no mundo da TI

Mídias sociais, computação em nuvem e tecnologias móveis, unidas à ubiquidade da informação, estão convergindo para criar uma nova relação de forças que vai desenvolver e transformar o comportamento dos usuários, criando novas oportunidades de negócios à medida que crescerem, revela o Gartner.

O estudo diz que, estimulando este desenvolvimento está a consumerização da TI, resultado de disponibilidades de excelentes equipamentos, interfaces e aplicativos com uma curva mínima de aprendizagem. Juntos, todos estes fatores estão revolucionando os negócios e a sociedade, derrubando antigos modelos de negócios e criando novos líderes.

A disponibilidade da informação, cada vez mais armazenada em ambientes em nuvem acessíveis de uma ampla gama de equipamentos, é o tecido que une estas forças, permitindo que o conteúdo seja acessado de qualquer lugar via redes sociais, equipamentos móveis e nuvens. De acordo com a análise feita pelo Gartner, as empresas que forem capazes de aproveitar o poder das informações ubíquas e de disseminá-las em plataformas sociais, móveis e em nuvem, estarão vários passos à frente de seus concorrentes.

“Na relação de forças, a informação é o contexto para entrega de experiências sociais e móveis cada vez melhores. Os equipamentos móveis são a plataforma para as redes sociais efetivas e novos meios de trabalho e estas ligam as pessoas ao seu trabalho, e a outras pessoas, de modo nunca visto. E a nuvem permite a entrega de informação e funcionalidades a usuários e sistemas. Estas forças estão interligadas para a criação de um ecossistema centrado no usuário, que será o centro da computação moderna”, explica Chris Howard, vice-presidente de pesquisas do Gartner.

Os analistas do Gartner acreditam que o crescimento das mídias sociais também está transformando o modo como as pessoas interagem com conteúdo, mais especificamente sua habilidade de compartilhar informações com amigos, colegas e outros contatos de interesse. Ao conectar informações das redes sociais a equipamentos móveis e sistemas de armazenamento baseados na nuvem, as interações sociais criam uma rica fonte de informações sobre conexões, preferências e intenções.

Apesar disso, o relatório da pesquisa alerta que melhores ferramentas são necessárias para gerenciar o crescente número de interações, o que vai alavancar a necessidade de análises sociais mais profundas.

De acordo com a pesquisa, a computação móvel teve sobre o modo de vida das pessoas o maior impacto desde a invenção do automóvel, afetando um grande número de setores e serviços, incluindo bancos, saúde e vendas, para citar alguns. Além disso, a pesquisa afirma que combinação da computação em nuvem com as tecnologias móveis permitem que a informação torne-se disponível mais rapidamente.

“A combinação da mobilidade pervasiva, da conectividade quase permanente, de serviços computacionais e de acesso a informação reduz o espaço entre ideia e ação. Para tirar vantagem desta relação de forças e responder efetivamente, as organizações devem enfrentar o desafio de modernizar seus sistemas, habilidades e culturas. Já as organizações que ignorarem esta relação de forças, serão removidas do mercado”, afirma Howard.

Fonte: Convergência Digital. [Portal]. Disponível em:

<<http://convergenciadigital.uol.com.br/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?infoid=31342&sid=97>>. Acesso em: 8 ago. 2012.