



Sumário

Nota do editor	7
Prefácio – <i>Marco A. Quége</i>	9
Introdução	9
Tempos de grandes mudanças	13
Quarenta anos de reestruturação	21
A gestão dos recursos humanos nas reestruturações	29
Os aspectos humanos na empresa reestruturada	35
Como implantar as reestruturações	47
A comunicação, uma passagem obrigatória	59
O apoio aos desligados: demissão responsável	77
Processo de reestruturação positiva: novos instrumentos de apoio	95
O processo de mobilização das equipes para a mudança	111
Construindo e liderando equipes para a implantação das mudanças	145
Novos tempos: um novo modelo de relações de trabalho	169
Reestruturando carreiras: pegue as rédeas de sua vida	181
Adendo 1: Técnicas de gerenciamento de projetos	193
Adendo 2: O que os profissionais de recursos humanos pensam das reestruturações?	205
Referências bibliográficas	213