**Você fala com a sua equipe?**
*Simoni Missel*

*A psicóloga e coaching Simoni Missel mostra como usar o feedback corporativo no desenvolvimento individual e das equipes*

De acordo com uma pesquisa com 427 líderes de 249 empresas sobre a utilização do feedback como ferramenta para desenvolver potenciais individuais e coletivos nas equipes, a psicóloga e professora Simoni Missel, entende que o feedback é uma importante ferramenta para os gestores lidarem com os diferentes perfis de profissionais dentro da empresa.

Para ela, dar e receber retorno sobre as atitudes e atividades realizadas é o método mais eficaz para alcançar dois requisitos fundamentais exigidos pelo mercado de trabalho: resultado e sucesso.

"A habilidade do gestor ao utilizar essa ferramenta favorece a solução de dificuldades que as organizações enfrentam hoje, como a atração, a retenção e a motivação de talentos, além da qualificação de profissionais", diz a especialista.

Em seu livro 'Feedback corporativo', além da apresentação do tema, ela sugere um passo a passo que auxilia os profissionais a explorarem a técnica de feedback, com a realização de uma série de testes que auxiliam o leitor a entender melhor o seu perfil de relacionamento profissional.

Tanto do ponto de vista individual quanto do ponto de vista coletivo, a prática pode evitar interpretações errôneas que influenciam, inclusive, a produtividade e resultados individuais e de equipes.

"As pessoas são contratadas por suas habilidades técnicas e são demitidas por suas dificuldades de comunicação e problemas comportamentais", alerta Simoni.

**A valoração do feedback**

A pesquisa mostra ainda que os brasileiros vinculam assuntos de trabalho a questões pessoais, e por isto têm dificuldades em lidar com o feedback. A pesquisa revelou que 87,2% dos entrevistados confiam no feedback como ferramenta para melhorar a performance de suas equipes, mas 37,8% admitem que não têm abertura para discutir problemas com seus colaboradores.

"Cerca de 99% dos entrevistados acreditam que o feedback é uma forte ferramenta para aumentar a motivação e a produtividade dos funcionários, mas apenas a metade desempenha a prática em suas atividades".

Outro detalhe da pesquisa é que a maioria das pessoas tem pavor de conflito e temem que conversas dolorosas sobre desempenho destruam sua imagem e levem os funcionários a pedir demissão.

Simoni Missel é sócia-diretora da Missel Capacitação Empresarial, consultora de carreira, mestre em Psicologia. Possui certificações internacionais em Coaching Executivo, pela Career Planning and Adult Development Network (Califórnia/EUA) e pela Corporate Coach U International (Toronto/Canadá). É professora e coordenadora dos cursos de Coaching Estratégico da ESPM.

**Fonte: CM Consultoria. [Portal]. Disponível em: <http://www.cmconsultoria.com.br/vercmnews.php?codigo=61083>. Acesso em: 12 dez. 2012.**

Utilização deste artigo é exclusiva para fins educacionais.