

## **Engevix economiza 87% do tempo da equipe de TI com virtualização**

A iniciativa também triplicou a capacidade de armazenamento, aumentou em 50% o tempo de resposta dos sistemas e garantiu uma redução de 30% no consumo de energia do data center

A necessidade de melhorar o gerenciamento do ambiente de TI e reduzir a inatividade dos sistemas levou a Engevix a investir na virtualização de servidores, com o uso de soluções e serviços fornecidos pela Dell. Com a iniciativa, a empresa mais que triplicou a capacidade de armazenamento, que passou de 4 terabytes para 15 terabytes, com um aumento de 50% no tempo de resposta dos sistemas, 87% de economia das horas para gerenciamento do ambiente e 30% de redução no consumo de energia.

O projeto nasceu quando a Engevix percebeu que precisava melhorar a infraestrutura de TI para responder ao aumento da demanda por serviços de EPC (engenharia, aquisição e gerenciamento de construção). Na época, o principal gargalo estava no ambiente de servidores, composto por 15 máquinas físicas e cada uma delas dedicada a rodar um aplicativo de negócio. O que garantia pouca flexibilidade, consumia boa parte do tempo da equipe de TI e gerava problemas com inatividade dos sistemas.

“Sempre que precisávamos de um novo aplicativo para um projeto, tínhamos de rodar um servidor dedicado distinto. Nossos funcionários gastavam 16 horas por semana gerenciando servidores e armazenamento em nosso data center. Ao mesmo tempo, estávamos enfrentando muito tempo de paralisação não planejada e quando nosso hardware ficava indisponível, afetava nossa produção interna e poderia acarretar em atraso nos projetos”, afirma, em comunicado, Waldemar Augusto de Oliveira Neto, gerente de infraestrutura de TI da Engevix.

Com base nessa demanda, a equipe de TI da Engevix tomou a decisão de migrar o ambiente do data center para uma plataforma virtual, com armazenamento centralizado. Para isso, após avaliar uma série de fornecedores, a empresa optou por contratar a Dell. Entre os pontos que pesaram na escolha foram a qualidade e o custo-benefício dos equipamentos fornecidos pela Dell, somado à capacidade da fornecedora de oferecer uma solução completa e aos serviços diferenciados.

No projeto, a Dell trabalhou com a Engevix para montar um ambiente virtual baseado em servidores Dell Power Edge com a plataforma Hyper-V, da Microsoft. O contrato previu ainda o Dell Deployment Services, com o intuito de otimizar a utilização dos servidores Windows Server 2008 R2 com Hyper-V em um cluster de três servidores Dell PowerEdge R710 e três storage arrays Dell EqualLogic PS6000XV. Além disso, o novo data center contemplou dois servidores (Dell PowerEdge R710) que rodam o banco de dados SQL, switches Dell PowerConnect 7024 para conectividade, e uma biblioteca de fita Dell PowerVault TL2000 para rodar o backup.

### **Serviços diferenciados**

Um dos segredos do projeto, de acordo com Ciro Julio Schmitt, diretor de TI da Engevix Engenharia, foram os serviços oferecidos pela Dell. “Durante todas as etapas da iniciativa, a equipe da Dell foi muito solícita. O sucesso desse projeto deve-se, principalmente, à dedicação da equipe da Dell em realmente entender as nossas necessidades”, destaca em comunicado Schmitt. Outra questão fundamental para ele é o serviço Dell ProSupport, no qual técnicos especializados oferecem assistência técnica 24 horas por dia, sete dias por semana, com ações de prevenção proativa de problemas relacionados a hardware e software.

O diretor de TI da Engevix afirma que além dos ganhos gerados com redução das paradas, 30% menos de consumo de energia para resfriamento dos servidores e uma economia de 728 horas

anuais da equipe de TI, o novo ambiente de data center garante que a empresa responda mais rapidamente às necessidades dos clientes. “No passado, nossos processos de provisionamento, entrega, implementação e configuração de servidor demoravam aproximadamente 20 dias. Hoje em dia, podemos disponibilizar um novo servidor em 3 horas”, ressalta, ao citar um ganho de 98% de tempo.

**Fonte: InformationWeek [Portal]. Disponível em:**

**<<http://informationweek.itweb.com.br/13033/engevix-economiza-87-do-tempo-da-equipe-de-ti-com-virtualizacao/>>. Acesso em: 25 fev. 2013.**

A utilização deste artigo é exclusiva para fins educacionais.