

## **"A cobrança sobre a TI é muito contraditória", afirma VP da CA Technologies**

*Renato Galisteu*

Relacionamento estreito entre CIO e fornecedores de TI é a chave para entregar valor aos negócios, segundo Peter Griffiths

Se existe uma frase que assuste mais o CIO do que "fazer mais com menos", ela ainda está por ser dita. Dificilmente esse conceito de economia e capacidade foge a alguma discussão com o CEO ou de alguma prerrogativa de negócio dos fabricantes – que, por sua vez, se viram forçados a investir muito em tecnologias que geram economia na ponta e, no final, ganham por volume e serviços. Não somente isso, pensar em fazer mais com menos é quase uma piada quando é necessário investir em novas tecnologias para gestão de dispositivos móveis, análises de dados, inteligência de processos, conhecimento do cliente e por ai vai.

"A cobrança sobre a TI é muito contraditória, pois temos que nos mover mais rápido, atender às necessidades de negócios, e fazer mais com menos. Não há aumento no orçamento da TI", avalia Peter Griffiths, vice-presidente executivo de soluções corporativas e tecnologia da CA Technologies, em seu keynote durante o CA World, que acontece em Las Vegas.

Para dar equilíbrio a essa balança que pende negativamente sobre o departamento de tecnologia, aplicar todos os conhecimentos técnicos no negócio é a grande jogada. Aliado a isso, o conhecimento sobre novas tecnologias é essencial, pois, por exemplo, uma empresa que quer aumentar a flexibilidade e escalabilidade de suas ações de marketing, podendo suportar maior fluxo de usuários e mais tráfego transacional de dados, não deve pensar em um novo data center, mas sim em computação em nuvem, capaz de ter elasticidade para dar o suporte aos clientes e voltar ao normal quando uma campanha acaba.

Para Griffiths, o trabalho e esforço para alcançar essa precisão e conhecimento das capacidades tecnológicas está dividido entre fornecedor e CIO, e fazer com que esse relacionamento traga bons frutos para ambos os lados também requer esforço conjunto.

**Fonte: InformationWeek [Portal]. Disponível em:**

**<<http://informationweek.itweb.com.br/13812/a-cobranca-sobre-a-ti-e-muito-contraditoria-afirma-vp-da-ca-technologies/>>. Acesso em: 24 abr. 2013.**