

Importância do banco de dados para seu negócio

Simpi

Uma das ferramentas que diferenciam as empresas, o banco de dados permite saber o perfil exato de clientes de uma determinada companhia. Banco de dados é um conjunto de informações que se relaciona de forma a criar um sentido.

O Walmart, por exemplo, se tornou a maior cadeia de lojas de varejo do mundo porque soube se destacar da concorrência e obteve crescimento significativo graças às informações de seu banco de dados, que possibilitou à sua rede de lojas oferecer produtos diferenciados e adequados ao perfil do consumidor de cada uma de suas unidades.

Para o professor de Marketing da ESPM (Escola Superior de Propaganda e Marketing) Miguel Noronha Feyo, "talvez a questão mais importante em relação à construção de um banco de dados seja dois processos distintos e complexos. Um deles é a manutenção do banco de dados, com informações atualizadas e confiáveis, e outro é o processo de enriquecimento dessa ferramenta, com a agregação ao perfil do cliente de outras informações importantes para gerar ações que levem à fidelização ou lealdade dos clientes".

IMPORTÂNCIA

Sua utilização é de grande importância para a definição da política de promoções das empresas. "Com o cadastro é possível identificar quem é o cliente, quais as suas preferências, seus fatores de decisão de compras e com isso adequar o seu plano de marketing por meio das ferramentas do mix-mercadológico (produto, promoção, praças, pessoas, processos e evidências físicas) de forma a criar uma proposta tão personalizada que seja impossível de o cliente trocar determinada empresa por outra", afirma Feyo.

ESTRATÉGIA

Com as informações contidas no banco de dados é possível para a empresa, por exemplo, criar um cartão de fidelidade para oferecer determinado tipo de ação promocional em datas especiais como os aniversários, o tipo de brinde, quer sejam ingressos de cinema ou teatro, presentes, ou seja, ações que visam cativar o cliente.

Os bancos de dados se firmaram nas últimas duas décadas como a principal base de informações das companhias e se tornaram vitais para o seu crescimento.

Micro e pequenas empresas também podem utilizar-se dos bancos de dados para diversas funções. Hoje é possível encontrar diferentes tipos de softwares não apenas para esse fim, mas para outros tipos de objetivos, tais como o SQL, Oracle, Accsses, entre outros. Algumas dessas ferramentas menos complexas são gratuitas e facilmente encontráveis na internet.

Fonte: Diário do Grande ABC [Portal]. Disponível em: <<http://www.dgabc.com.br/Noticia/460146/importancia-do-banco-de-dados-para-seu-negocio?referencia=minuto-a-minuto-topo>>. Acesso em: 5 jun. 2013.