

Nuvens são complexas por natureza

Cameron McNaught

Peça a 10 pessoas que definam a cloud e certamente terá 10 respostas diferentes

Não há dúvida de que as tecnologias de Cloud Computing ajudam as organizações a irem ao encontro dos desafios atuais e futuros de modernização das suas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e a inovar em novas ofertas de negócio. Mas as nuvens são intrinsecamente complexas – uma solução não se adapta a todos os casos.

Se pedirmos a 10 pessoas que definam Cloud Computing, iremos obter certamente 10 respostas diferentes. Cloud é um termo tão simples, mas há tantas variações – clouds públicas, clouds privadas, clouds externas, clouds verticais, até clouds híbridas. Isso sem mencionar uma série de termos relacionados como Infraestrutura como Serviço (IaaS), Plataforma como Serviço (PaaS), Software como Serviço (SaaS) e muito mais.

Embora os líderes empresariais possam ter definições distintas de cloud, quase todos concordam que é um passo necessário para manterem-se a par da evolução do negócio e da concorrência no mercado. Aliás, nuvem é um dos principais tópicos da atual transformação empresarial.

Não é difícil perceber porquê. Os líderes de hoje estão cada vez mais esmagados por dois tipos de desafios empresariais. Por um lado, as empresas exigem maior eficiência devido a restrições orçamentais. Há uma necessidade de travar os gastos e ter atenção às margens. Ao mesmo tempo, as novas tecnologias criam oportunidades sem precedentes para aumentar as receitas, expandir os serviços e entrar em novos mercados. São eles quem têm de determinar como equilibrar estes dois tipos de desafio. E uma coisa é certa – os velhos e tradicionais sistemas e processos já pouco servem para fazer face aos novos desafios.

A cloud pode e é capaz de responder a esses desafios. Uma estratégia de cloud bem executada traz vários benefícios importantes, nomeadamente:

- inovação - pois as empresas que investem em tecnologias que melhoram o negócio para servir os clientes, gerir receita ou disponibilizar produtos e serviços têm maiores probabilidades de ficar à frente da concorrência

- tendências globais como o Big Data, as redes sociais e os dispositivos móveis obrigam organizações de todos os tipos a 'innovar ou morrer';

- agilidade de negócios - através do aproveitamento das vantagens de novas formas de fazer coisas que antes não eram possíveis, e devido a uma infraestrutura híbrida de cloud ou a uma TIC modernizada e muitas vezes globalizada; e

- elevada disponibilidade - porque em um ambiente global, o negócio acontece 24 horas por dia, sete dias por semana. Clientes, fornecedores e funcionários esperam ser capazes de acessar suas aplicações a qualquer hora e em qualquer lugar, e têm pouca tolerância para com o downtime, seja ele manutenção planeada ou fruto de um desastre inesperado.

Apesar de os benefícios de uma estratégia de adoção e uso de cloud serem claros, a cloud em si é complexa. A mesma solução não se aplica a todos os casos. De acordo com um estudo independente internacional solicitado pela Fujitsu, 59% dos decisores acreditam que o planeamento relacionado com a adoção da cloud é mais complexo e difícil na sua empresa, devido ao mix único de cultura corporativa, estruturas organizacionais, presença geográfica, infraestrutura, processos e outros fatores. Por este motivo, a maioria dos decisores de cloud rejeita a abordagem do "faça você mesmo", preferindo utilizar os recursos e a competência de um parceiro de cloud de confiança. De acordo com o estudo, 78% dos decisores querem um fornecedor que se responsabilize totalmente por parte ou pela totalidade da sua implementação cloud.

Aqui gostaria de distinguir entre fornecedores de cloud e parceiros de cloud. Para muitas empresas, as suas necessidades de cloud são demasiado complexas e afetam demasiadas áreas do seu negócio para confiar apenas num "fornecedor" ou num vendedor que disponibilize um serviço já pronto. No entanto, podem ter vantagens em encontrar um "parceiro", alguém que compreenda a empresa e as suas necessidades e lhe dê exatamente o nível de serviço de que precisa, quando precisa.

À medida que se aproximam da sua decisão sobre cloud, as organizações precisam ponderar não só as necessidades atuais mas também aquilo de que a empresa vai precisar quando crescer e evoluir. Implementações de cloud de sucesso exigem um acesso contínuo aos oito critérios seguintes: uma vasta gama de opções de implementação de cloud integradas; soluções que possam ser aplicadas a todo, ou a parte do ambiente de cloud; soluções ponta-a-ponta, apoiadas por acordos de nível de serviço; a capacidade de ligar as infraestruturas tradicionais e a cloud; parâmetros de segurança fortes em todos os aspectos da solução; suporte global; uma abordagem séria à gestão e à tomada de decisões; um parceiro de cloud com competência e experiência.

A cloud pode ser complexa, mas o parceiro certo ajudará a ultrapassar essa complexidade com um portfólio ponta-a-ponta que traz vantagens reais e garante que cada organização está onde precisa de estar para equilibrar os objetivos de curto e longo prazo e responder ao seu próprio mix único de requisitos.

Fonte: CIO. [Portal]. Disponível em:

<<http://cio.uol.com.br/opiniao/2013/09/23/nuvens-sao-complexas-por-natureza/>>. Acesso em: 23 set. 2013.

A utilização deste artigo é exclusiva para fins educacionais